

Daftar Pustaka

- Abdurahman, Oemi. 1990. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Aguirre, Sophia, dkk. 2021. *Patient Suggestions to Improve Emergency Physician Empathy and Communication*. US: *Journal of Patient Experience Volume 8:1-9*.
- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Berger, C. 2005. *Interpersonal Communication: Theoretical Perspectives, Future Prospects*. *Journal of Communication*.
- Cutlip, Scott. M, Allen. H. Center. 1982. *Effective Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Deddy Mulyana. 2013. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Em Griffin. 2019. *A First Look At Communication Theory*. New York: McGraw Hill Education.
- Efendi Uchyana, Onong. 2005. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Frazier Moore. 2000. *Hubungan Masyarakat*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Hasibuan, Indah Kemala, Rahmi Lubis. 2011. *Peran Public Relations Sebagai Pendukung Manajemen Di Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Kota Medan*. Medan: Jurnal Analitika.
- Hanindio, dkk. 2005. *Peran Komunikasi Interpersonal dalam Pelayanan Kesehatan Gigi*. Surabaya: Indonesia.
- Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategi Public Relations*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Iskandar, Abdul Malik. 2013. *Interpersonal Communication*. Jakarta: Orbit
- Jalilah, Tsabitah, dkk. 2023. *Survey Kepuasan Pasien Persalinan Seksio Sesarea Dengan Metode Enhanced Recovery After Caesarean Surgery (ERACS) Di RSUD Sriwijaya Palembang*. Universitas Sriwijaya.
- Jefkins Frank. 2003. *Publik Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Justisiani, Eka Indah. 2014. *Persepsi Masyarakat Tentang Bentuk Komunikasi Verbal dan Komunikasi NonVerbal Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum*

Daerah Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. Samarinda: *eJournal Ilmu Komunikasi*.

Lawan, Karonlina, dkk. 2022. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oesapa Kota Kupang*. Media Kesehatan Masyarakat, 4(1), 82-88.

Meng, X, dkk. 2021. *The Clinical Efficacy and Safety of Enhanced Recovery After Surgery for Caesarean Section: A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Controlled Trials and Observational Studies*. *Frontiers in Medicine*: 1-10.

Moraedi, Saeid, dkk. 2018. *Relationship Between Group Learning and Interpersonal Skill With Emphasis on the Role of Mediating Emotional Intelligence Among High School Students*. Tehran, Iran: Sage Open Research Paper.

Mutmainah Jannah. 2014. *Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Bulukumba*. Jurnal Kesehatan Indonesia Vol. 1 No. 02-03. ISSN: 2086-3098.

Nur Kholisoh. 2015. *Strategi Komunikasi Public Relations dan Citra Positif Organisasi (Kasus Public Relations Rumah Sakit "X" di Jakarta)*. Jakarta: Jurnal Ilmu Komunikasi.

Nurul Sukma. 2016. *Hubungan Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Post Natal Care (PNC) Puskesmas Minasa Tenepangkep*. Makassar: JIKKHC Vol. 01/No.01

Novita Sari, Hairunnisa, dkk. 2018. *Analisis Kegiatan Humas Rumah Sakit Ibu & Anak Aisyiyah Samarinda Dalam Mempertahankan Reputasi Organisasi*. Samarinda: *eJournal Ilmu Komunikasi*.

Rakhmat. 2015. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Suhartono, dkk. 2023. *Faktor Yang Mempengaruhi Banyak Rumah Sakit Mengadopsi ERACS sebagai Alternatif Persalinan Caesar: A Literature Review*. Semarang: Jurnal Ners Volume 7 Nomor 1 452-464.

Oisina, Ilona Vicenovie, dkk. 2018. *Korelasi Komunikasi Interpersonal Efektif & Kualitas Layanan Tim Medis Terhadap Kepuasan Pasien*. Surabaya: Jurnal Komunikasi Islam.

Patel, K. 2021. *Enhanced Recovery After Caesarean: Current and Emerging Trends*. *Current Anesthesiology Reports*, 11: 136:44.

Paramita, Sintia, dkk. 2019. *Peran Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit Melalui "Health Public Relations"*. Jakarta: Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia.

- Purnaningrum, Tansya Sushan, dkk. 2023. *Faktor yang Mempengaruhi Banyak Rumah Sakit Mengadopsi ERACS Sebagai Alternatif Persalinan Caesar: A Literature Review*. Semarang: Jurnal Ners Universitas Pahlawan.
- Ross, Linda, dkk. 2014. *Perceptions of Student Paramedic Interpersonal Communication Competence: A Cross-Sectional Study*. Victoria, Monash University: *Australasian Journal of Paramedicine*.
- Setri Elicia, Winda. 2020. *Strategi Komunikasi Humas Rumah Sakit Islam (RSI) Ibnu Sina Pekanbaru dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Pasien BPJS Kesehatan*.
- Sri Wahyuni, Sulistyanto, Tri Hadi. 2023. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi.
- Susanto, Astrid Phill. 1974. *Komunikasi Dalam Teori dan Praktek*. Bandung: Bina Cipta.
- Tika, Tiara Trias, dkk. 2022. *Metode ERACS Sebagai Program Perioperatif Pasien Operasi Caesar*. Lampung: Jurnal Medika Utama.
- Tyas, Endah P. N. 2017. *Komunikasi Interpersonal Dalam Customer Relationship Management (Studi Deskriptif Kualitatif Pengelolaan Hubungan Interpersonal dalam Customer Relationship Management oleh Sales Marketing PT. Antar Mitra Papua dengan Customer*. Yogyakarta: Skripsi Universitas Islam Indonesia.
- Widyantara, dkk. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri*. Jimek: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi, 1(2), 225-242.
- Wiryanto. 2013. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Wiryanto. 2015. *"Pengantar Ilmu Komunikasi"*. Jakarta: PT Grasindo.
- Yenny, Joko Prasetyo, Iwan. 2018. *Pola Komunikasi Interpersonal Manajer Kasus dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Penyandang ODHA Di RSUD dr. Soetomo Surabaya*. Surabaya: Profetik Jurnal Komunikasi. Pekanbaru: Skripsi UIN SUSKA RIAU.
- Yuke Rahmawati. 2014. *Manajemen Public Relations Sebagai Alat Etika Komunikasi Dalam Bisnis Islam*. Jakarta.