

## BAB V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI

### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah melalui penghimpunan data, pemrosesan data, analisis data, dan interpretasi data hasil pengaruh kegunaan *fintech payment*, kemudahan *fintech payment*, dan pendidikan terhadap inklusi keuangan UMKM di Kota Purwokerto, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kegunaan *fintech payment*, kemudahan *fintech payment*, dan pendidikan secara bersama-sama mempengaruhi inklusi keuangan.
2. Variabel kegunaan *fintech payment* dan kemudahan *fintech payment* memiliki pengaruh positif terhadap inklusi keuangan secara parsial. Variabel pendidikan secara parsial tidak berpengaruh terhadap inklusi keuangan.

### B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan di atas maka, dapat dirumuskan implikasi penelitian sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini, variabel kegunaan *fintech payment* memiliki pengaruh positif terhadap inklusi keuangan. Oleh karena itu, perlu diadakan sosialisasi tentang kegunaan *fintech payment* bagi UMKM dengan memperlihatkan kemudahan, keamanan dan efisiensi dalam melakukan transaksi keuangan. Kampanye dapat menyampaikan bagaimana penggunaan *fintech payment* dapat memperluas jangkauan pasar,

memfasilitasi transaksi *online* dan *offline* dengan cepat, serta meminimalkan biaya administrasi. Dengan demikian, UMKM dapat memanfaatkan teknologi ini untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka.

2. Dari hasil penelitian ini, kemudahan *fintech payment* memiliki pengaruh positif terhadap inklusi keuangan. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan perusahaan *fintech payment* yang terkait perlu melakukan *workshop*, seminar atau kampanye informasi bagi UMKM untuk memahami cara mudah menerima pembayaran dari pelanggan secara digital melalui berbagai *platform*, pengelolaan transaksi secara *realtime* dan akses yang lebih cepat dan praktis ke layanan keuangan. Menunjukkan bahwa pengguna *fintech payment* dapat mengurangi ketergantungan pada transaksi tunai, mengurangi resiko keamanan, serta memudahkan pencatatan dan pelacakan transaksi secara efisien bagi UMKM.
3. Dari hasil penelitian ini, pendidikan tidak berpengaruh terhadap inklusi keuangan. *Fintech payment* dirancang untuk dapat digunakan dengan mudah oleh berbagai lapisan masyarakat tanpa memerlukan tingkat pendidikan yang tinggi. Antarmuka yang sederhana dan intuitif membuatnya lebih mudah dipahami dan diakses oleh banyak orang, termasuk UMKM dengan tingkat pendidikan yang beragam. Namun, ada juga potensi risiko terkait kurangnya pemahaman akan risiko keamanan dan manajemen keuangan yang dapat mempengaruhi penggunaan yang bijaksana dari teknologi tersebut. Oleh karena itu, perlu adanya upaya

untuk menyediakan edukasi keuangan yang sederhana namun efektif untuk memastikan bahwa pengguna dapat memanfaatkan *fintech payment* secara bertanggung jawab.

### C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan yakni responden UMKM pada penelitian ini tidak dipisahkan berdasarkan jenisnya. Perlu menggali lebih dalam lingkup responden dengan memisahkan UMKM per jenisnya yakni mikro, kecil dan menengah. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan responden yang lebih terperinci.

