

**IMPLEMENTASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN OLEH HUMAS
PERUMDAM TIRTA SATHIA BANYUMAS**

SKRIPSI



UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO

2024

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN OLEH HUMAS
PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



Oleh:

Sahda Alya Prayudhi

F1C020032

**Disusun sebagai salah satu syarat mendapat gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN