

**EFEKTIVITAS FUNGSI HUMAS DALAM PELAYANAN
KOMPLAIN PELANGGAN PDAM TIRTA SATRIA**

SKRIPSI



**Disusun sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

Nvidia Tristiasih Putri

F1B020113

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN , KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2024

**EFEKTIVITAS FUNGSI HUMAS DALAM PELAYANAN
KOMPLAIN PELANGGAN PDAM TIRTA SATRIA**

SKRIPSI



**Disusun sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh:

Nvidia Tristiasih Putri

F1B020113

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN , KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2024