

DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*. Simbiosis, Bandung.

Yualinita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. (Bandung: Pusat Penerbit Universitas) h. 42

Ratna Indah Lestari, Rina Ramadhani, Sherawali, & Ana Toni Roby Candra Yudha. (2021). Air dan Dampak Kelangkaanya Bagi Perekonomian Masyarakat Urban: Studi Pustaka Pulau Jawa. *OECOMICUS Journal of Economics*, 6(1), 39–49.

Yualinita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. (Bandung: Pusat Penerbit Universitas) h. 42

Ruslan, Rosady. (2005). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi : Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Morissan. (2008). *Manajemen Publik Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana.

Tri Evita Yani, & Maulana Agung. (2023). EFEKTIVITAS PELAYANAN PRIMA TERHADAP PELANGGAN (STUDI KASUS PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG PANJANG). *Jurnal Kompetitif Bisnis*, 1(10).

Indah Permata Aryani, Wirartri Anindhita, & Dina Safitri. (2024). Peran Public Relations dalam Pelayanan Publik di Badan Kepegawaian Negara (BKN) Pusat . *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(1), 80–89.

Yosa Rier Dela, & Aldri Frinaldi. (2023). Efektivitas Penerapan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sijunjung : Studi Kasus Pengaduan Masyarakat Melalui Whistle Blowing System . *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah* , 8(2), 769–779.

Resty Aprilia, & Hertanto. (2023). Efektivitas PPID Terhadap Kepuasan Pelayanan Publik Dalam Rekrutmen Badan Adhoc Pemilu 2024. *JURNAL ILMIAH MUQODDIMAH: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 7(2), 1-6.

Taufik Nurhadi. (2023). Efektivitas Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Rayon Kuningan dalam Meningkatkan Pelayanan Penyambungan Listrik Baru. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan West Science*, 2(1), 17-24.

Dhesti Widya Nurhasanah Ningrum, Karen Zein Sudrajat, Lisna Mutiara Putri, & Mohammad Agit Arobi. (2023). EFEKTIVITAS PELAYANAN HUMAS SEKRETARIAT DEWAN KABUPATEN SUMEDANG. *JRPA-Journal Of Regional Public Administration*, 8(1), 25–32.

Inгла Pamella Aulia May. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1).

Sao Mai Mai DAM, & Tri Cuong DAM. (2021). *Relationships between Service Quality, Brand Image, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty. Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3).

Abdul Wahab Podungge, Robby Hunawa, Adhayani Mentari Paramata, & Muten Nuna. (2020). *Deconstruction Of Bapemperda's Functions in Improving The Effectiveness of Establishing Regional Regulations in Bone Bolangodistrict. Jurnal Legalitas*, 15(1), 1-14.

Engin Çelebi. (2020). *Public relations in public institutions: A research on the effectiveness of communication process. Journal of Human Sciences*, 17(3).

Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Edison, Emron., dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung

Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset, hal. 34.

Ratminto dan Atik. 2003. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zulian Yamit. 2017. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia, hal.10.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Gava Media) hal.46.

Sinambela dan Poltak Lijan. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*, (PT. Bumi Aksara: Jakarta), hal. 5.

Frank Jefkins, Daniel Yadin, *Public Relations*, Edisi Lima, (Jakarta:Erlangga, 2003)., h. 22.

Abdurrahman, O. (1995). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Ruslan, Rosady.2003 *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo). Hal 20-21

Kusumastuti. 2002. *Dasar-Dasar Humas*. (Jakarta: Ghaila Indonesia).

Anggoro, M. L.2003. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. (Jakarta: Bumi Aksara).

Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*.(Bogor: Ghalia Indonesia), hlm. 184.

Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. (Jakarta: PT Prenhallindo), hlm. 94.

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Humas dan Media Komunikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Sumber Lain:

<http://perumdams.com/>

<https://bedanews.com/pdam-tirta-satria-banyumas-terima-pemhargaan-peamsi-award/>

<http://perumdams.com/tata-cara-pendaftaran-pasang-baru/>

