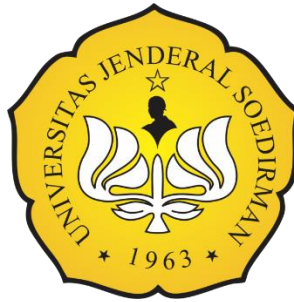


**SKRIPSI – MBKM**

**PENGARUH CITRA MINIMARKET DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MINIMARKET  
BUMDES UJUB DESA SROWOT**



Oleh:

NAUFAL HIBATULLAH

NIM C1B019076

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**2024**