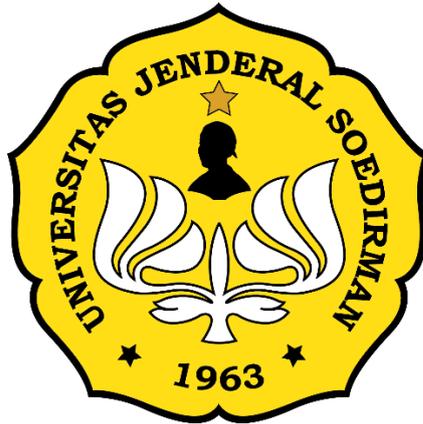


SKRIPSI
***BENCHMARKING* INOVASI PELAYANAN “*CUSTOMER*
FIRST” UNTUK ORGANISASI PUBLIK**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S. AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

OLEH:

KAMILIA NURUSYAHIDAH

F1B020078

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

2024