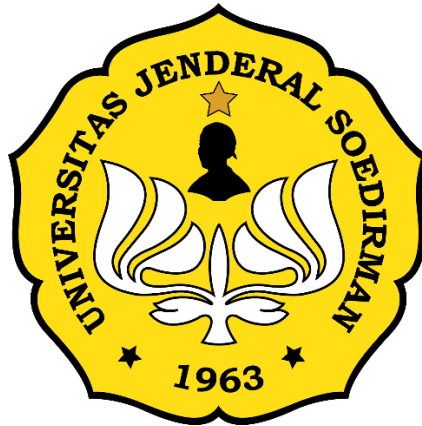


**SKRIPSI**  
***BENCHMARKING* INOVASI PELAYANAN “*CUSTOMER*  
*FIRST*” UNTUK ORGANISASI PUBLIK**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S. AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**OLEH:**

**KAMILIA NURUSYAHIDAH**

**F1B020078**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**