

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT KEPADA PASIEN GANGGUAN JIWA
DI YAYASAN AN-NUR HAJI SUPONO DESA BUNGKANEL
KECAMATAN KARANGANYAR KABUPATEN PURBALINGGA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan komunikasi terapeutik perawat kepada pasien gangguan jiwa di Yayasan An-Nur Haji Supono. Yayasan ini menggunakan 3 metode pengobatan untuk membantu memulihkan kondisi kejiwaan pasien meliputi metode medis, non-medis, dan pekerjaan sosial. Fokus penelitian ada pada komunikasi terapeutik yang digunakan dalam konseling individu untuk membantu mengatasi masalah yang dialami oleh pasien. Pentingnya membangun Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP) antara perawat dan pasien juga menjadi perhatian utama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dua pasien yang menjadi subjek penelitian, yaitu Pasien RB dan Pasien T mengalami progres yang positif melalui konseling individu dan program rehabilitasi lainnya. Ada 3 faktor pendukung yang membantu proses komunikasi terapeutik berjalan lebih efektif yaitu terapi mandi malam, PAGE (*Personal Analysis Group Education*), dan dukungan keluarga.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, konseling, BHSP, terapi mandi malam, PAGE, dukungan keluarga

THERAPEUTIC COMMUNICATION BY NURSES TO PATIENTS WITH MENTAL DISORDERS AT THE AN-NUR HAJI SUPONO FOUNDATION IN BUNGKANEL VILLAGE, KARANGANYAR SUBDISTRICT, PURBALINGGA REGENCY

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the implementation of therapeutic communication by nurses to patients with mental disorders at the An-Nur Haji Supono Foundation. This foundation employs three treatment methods to aid in the recovery of patients' mental conditions, including medical, non-medical, and social work methods. The research focuses on therapeutic communication used in individual counseling to address patients' issues. The importance of building Trustful Relationship Development (TRD) between nurses and patients is also a primary concern. The research findings indicate that two patients who were the subjects of the study, namely Patient RB and Patient T, experienced positive progress through individual counseling and other rehabilitation programs. Three supportive factors help facilitate more effective therapeutic communication: nighttime bathing therapy, PAGE (Personal Analysis Group Education), and family support.

Keywords: *therapeutic communication, counseling, TRD, nighttime bathing therapy, PAGE, family support*