

## ABSTRAK

**Hendy Nabil Rais**

**F1C020023**

**Peran Protokol dalam Menjaga**

**Reputasi Pimpinan Kabupaten**

**Banyumas**

**Universitas Jenderal Soedirman**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jurusan Ilmu Komunikasi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran protokol dalam menjaga reputasi pimpinan daerah di Kabupaten Banyumas. Dengan menggunakan teori Manajemen Impresi Erving Goffman sebagai kerangka teoritis utama, penelitian ini mengidentifikasi dan menganalisis taktik-taktik manajemen impresi yang diterapkan oleh pimpinan daerah dalam hubungannya dengan protokol. Pendekatan kualitatif digunakan dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen, lalu dianalisis dengan triangulasi data Miles dan Huberman. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa protokol memainkan peran penting dalam membentuk dan menjaga reputasi pimpinan daerah, dengan taktik-taktik manajemen impresi Jones dan Pittman menjadi bagian integral dari strategi komunikasi mereka. Implikasi dari temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih dalam tentang pentingnya protokol dalam konteks pemerintahan daerah, serta kontribusi terhadap pengembangan teori dan praktik manajemen impresi.

**Kata Kunci:** Peran Protokol, Reputasi, Pimpinan Daerah, Manajemen Impresi, Erving Goffman, Taktik Manajemen Impresi, Jones dan Pittman, Observasi, Wawancara, Dokumentasi, Triangulasi Data, Kabupaten Banyumas..

## **ABSTRACT**

**Hendy Nabil Rais**

**F1C020023**

**Peran Protokol dalam Menjaga**

**Reputasi Pimpinan Kabupaten**

**Banyumas**

**Universitas Jenderal Soedirman**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jurusan Ilmu Komunikasi**

*This study aims to explore the role of protocol in maintaining the reputation of regional leaders in Banyumas Regency. Using Erving Goffman's Impression Management theory as the main theoretical framework, this study identifies and analyses the impression management tactics applied by local leaders in relation to protocol. A qualitative approach was used with a descriptive method. Data were collected through observation, interviews, and document analysis, then analysed with Miles and Huberman's data triangulation. The results revealed that protocol plays an important role in shaping and maintaining the reputation of local leaders, with Jones and Pittman's impression management tactics being an integral part of their communication strategy. The implications of the findings are expected to provide deeper insights into the importance of protocol in the context of local government, as well as contribute to the development of impression management theory and practice.*

**Keywords:** *Role of Protocol, Reputation, Regional Leader, Impression Management, Erving Goffman, Impression Management Tactics, Jones and Pittman, Observation, Interview, Documentation, Data Triangulation, Banyumas Regency.*