

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Peran Protokoler dalam Menjaga Reputasi Pimpinan Daerah Kabupaten Banyumas di acara dinasnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan protokoler Setda Banyumas memiliki peran yang penting dalam mempertahankan reputasi pimpinan Banyumas. Protokol berperan penting dalam tiga aspek dalam kegiatannya, yakni tata tempat, tata upacara, dan juga tata penghormatan. Protokol tidak hanya berperan dalam mempersiapkan teknis acara dengan sebaik-baiknya. Namun juga berperan dalam pembentukan citra yang akan dibuat dan juga memepertahankan reputasi yang telah terbentuk pada pimpinan Kabupaten Banyumas dengan terlaksananya kegiatan tersebut dengan memperhatikan aspek-aspek tata tempat, tata upacara dan tata penghormatan. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan protokol bukan semata hanya melaksanakan kewajiban, akan tetapi juga sebagai bentuk upaya dalam menjaga nama baik pimpinan dalam pengaruhnya secara tidak langsung.

2. Faktor Penghambat Protokoler Setda Banyumas dalam Menjaga Reputasi Pimpinan dalam acara dinas pimpinan

Dalam penelitian yang dilakukan peneliti, ditemukan beberapa faktor hambatan yang ditemukan pada protokol dalam menjalankan tugasnya. Faktor hambatan yang paling sering ditemukan ialah mengenai miskomunikasi yang terjadi saat dilapangan. Selain itu faktor yang ditemukan ialah mengenai biaya operasional yang digunakan dalam bertugas yang terkadang telat turunnya. Lalu, faktor lainnya ialah mengenai pemahaman masyarakat yang kurang lebihnya belum terlalu paham mengenai keprotokolan. Dengan hambatan tersebut, protokol tentunya sudah memiliki cara penanggulangannya untuk menghindari masalah-masalah tersebut.

## B. SARAN

### 1. Saran Akademik :

Peneliti menyarankan untuk penelitti selanjutnya untuk mendalami kembali mengenai peran protokol melalui pendekatan psikologis dalam menjaga reputasi pimpinan Banyumas yang saat ini menjabat. Hal tersebut mengingat setiap kepemimpinan memiliki karakteristiknya masing-masing.

### 2. Saran Praktis :

Peneliti juga menyarankan untuk protokol untuk lebih meningkatkan kekompakan dan juga *chemistry* yang telah ada. Peneliti juga menyarankan kepada protokol untuk mempelajari lebih lanjut mengenai gaya kepemimpinan pemimpin yang sekarang dan reputasi apa yang ingin dibentuk dikarenakan akan menjadi lebih mudah dalam menyesuaikan keinginan pimpinan dan bisa menjadi bahan saran serta evaluasi untuk pimpinan Kabupaten Banyumas saat ini.

