

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi *e-monev* di Kabupaten Banyumas telah sesuai dengan indikator keberhasilan *e-government* menurut Merwe & Bekker (2003). Setelah dianalisis melalui lima indikator yaitu *Interface*, *Navigation*, *Content*, *Reliability*, dan *Technical*. Penelitian ini menemukan bahwa aplikasi *e-monev* telah memenuhi indikator-indikator penting untuk mencapai keberhasilan *e-government* sesuai dengan yang dikemukakan oleh Merwe & Bekker (2003). Namun, masih ada beberapa kendala yang seharusnya dapat diperbaiki dan masih adanya potensi pengembangan yang masih dapat diteruskan lagi. Secara lebih rinci dapat diuraikan sebagai berikut:

5.1.1 Antarmuka (*Interface*)

Keadaan *interface* aplikasi *e-monev* Kabupaten Banyumas pada dasarnya sudah dapat dikategorikan cukup baik karena tampilan grafis aplikasi seperti bentuk tulisan dan gambar yang sudah bagus dan sudah bisa menempatkan konten menu layanan pada tempat yang strategis. Sejauh ini juga tidak ada kendala ataupun permasalahan mengenai *interface* aplikasi ini. Pada aplikasi yang terbaru, konten menu utama yang memuat tautan master, *monev* kinerja pemda, *monev* kinerja PD, validasi, laporan, *monev* indikator mandatori dan setting sudah diletakan pada bagian kiri aplikasi, sehingga jika pengguna aplikasi

ingin membuka menu tersebut, maka mereka dapat dengan mudah melakukannya. Juga dengan ditampilkannya informasi mengenai data tentang presentase progress keterisian indikator dan presentase progress verifikasi indikator, kemudian data tentang presentase capaian indikator, dimana dalam hal ini kita bisa melihat sudah sejauh mana ketercapaian indikator kinerja berdasarkan aspek tujuan, sasaran, program, kegiatan, dan sub kegiatan. Walaupun sudah dikategorikan cukup baik dan tidak ada kendala, karena terdapat potensi pengembangan aplikasi ini di setiap tahunnya, maka diharapkan untuk kedepannya *interface* pada aplikasi *e-monev* ini akan terus dikembangkan lebih baik lagi.

5.1.2 Navigasi (*Navigation*)

Penggunaan aplikasi *e-monev* sudah cukup mudah, karena konten menu yang terdapat di dalam aplikasi tersebut tidak terlalu banyak sehingga membuat pengoperasiannya menjadi tidak rumit. Aplikasi ini juga sudah memiliki *search engine* untuk mempermudah pengguna dalam mencari data terutama bagi admin. Walaupun menurut beberapa informan, *search engine* ini tidak begitu berguna bagi PD karena setiap PD hanya dapat mengakses data milik PD itu sendiri. Namun, yang menjadi kendala disini adalah para pengguna menyampaikan lebih menyukai aplikasi tahun 2022 karena kebanyakan penggunaannya merasa aplikasi yang terbaru justru lebih rumit penggunaannya daripada aplikasi tahun 2022. Walaupun secara menu lebih lengkap dan

tampilannya lebih bagus di tahun 2023. Aplikasi e-monev tahun 2023 menampilkan data-data e-monev dengan cara memilih satu per satu menu yang ingin dilihat, sedangkan pada aplikasi e-monev tahun 2023, penggunaanya hanya harus memilih satu menu jika ingin melihat keseluruhan data dalam satu tampilan saja. Jadi diharapkan kedepannya akan ada solusi dari kendala tersebut.

Dalam hal potensi pengembangan, aplikasi e-monev ini sebetulnya selalu berkembang setiap tahunnya. Dari tahun ke tahun ada menu atau fitur ataupun tampilan yang diubah dan ditambahkan. Bahkan sudah ada rencana untuk penambahan menu faktor pendukung dan faktor penghambat serta menu khusus analisis pendamping yang masih dialami lagi oleh Bappedalitbang Kabupaten Banyumas. Dengan melihat dari hal tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa potensi pengembangan aplikasi e-monev ini sangat potensial.

5.1.3 Isi (Content)

Menu-menu informasi yang tersedia dalam aplikasi e-monev Kabupaten Banyumas mengalami perubahan setiap tahunnya. Sudah terjadi beberapa kali pengembangan menu aplikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan proses monitoring dan evaluasi. Sejauh ini kendala yang belum teratasi adalah kurang sinkronnya data saat diintegrasikan dengan beberapa sumber data. Kemudian kedepannya sudah ada rencana untuk pengembangan aplikasi e-monev ini berupa penambahan

menu faktor pendukung dan faktor penghambat yang sedang dialami lagi oleh Bappedalitbang Kabupaten Banyumas.

5.1.4 Keandalan (*Reliability*)

Aspek penunjang yang untuk penggunaan aplikasi *e-monev* di antaranya adalah perangkat keras, perangkat lunak serta sumber daya manusia. Setiap PD sudah memiliki sarana dan prasarana penunjang pelaksanaan aplikasi *e-monev* yang bisa dikatakan baik. Namun, selain sarana dan prasarana penunjang tersebut, masih ada sumber daya manusia yang bertugas untuk menjalankan aplikasi *e-monev*. Dari beberapa PD di Kabupaten Banyumas, untuk sumber daya manusia yang menjalankan aplikasi *e-monev* sejauh ini sudah bisa menguasai aplikasi ini dengan baik dan dapat beradaptasi dengan cepat dalam setiap perubahannya.

5.1.5 Teknis (*Technical*)

Secara teknis, dalam penggunaan aplikasi *e-monev* ini para pengguna dapat login dengan mudah karena hanya harus memasukkan NIP dan password serta kode hasil penjumlahan saja. Namun, karena NIP dan password yang digunakan adalah akun milik Kepala Dinas, maka para pengguna masih merasa hal tersebut tidak menjamin keamanan data dalam *e-monev* karena artinya siapapun dapat membuka akses tersebut jika mengetahui NIP Kepala Dinas, apalagi jika kasusnya akun kepala dinas ini masih sama seperti saat menjabat di dinas lainnya. Selain keamanan data, untuk kecepatan akses aplikasi ini sebenarnya

sudah cukup baik asalkan memiliki jaringan internet yang bagus. Jadi untuk kedepannya perlu dikembangkan lagi untuk memperketat keamanan data.

5.2 Implikasi

5.2.1 Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pemerintah Kabupaten Banyumas unruk mengidentifikasi kendala dan potensi pengembangan aplikasi agar dapat terus diperbaiki dan dikembangkan untuk kedepannya.

