

REFERENCES

- Hasanah, Hasyim. "Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial)." *At-Taqaddum* 8.1 (2017): 21-46.
- Husain, Muhammad, and Durinda Puspasari. "Pengembangan Bahan Ajar Buku Saku Pada Kompetensi Dasar Mengidentifikasi Definisi Dan Ruang Lingkup Sarana Dan Prasarana Kantor Pada Siswa Kelas XI APK 1 SMKN 1 Surabaya." *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)* 3.3 (2015): 1-16.
- Imigrasi Indonesia. Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan*
<https://www.imigrasi.go.id/id/perpanjangan-izin-tinggal-dengan-visa-kunjungan-saat-kedatangan/>
Accessed on September 12, 2022 at 22:17
- Kementerian Pariwisata. 2019. Laporan Kinerja Kementerian Pariwisata 2019*
<https://epformance.kemendikbud.go.id/storage/media/378/LAKIP-Kemenpar-2019.pdf>
Accessed on September 12, 2022 at 22:20
- Law No. 10/2009, paragraph 1. Tourism meaning
<https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-10-tahun-2009-tentang-kepariwisataan.pdf>
Accessed on September 12, 2022 at 21:23
- Law No. 3/2009, paragraph 3. Tourism description
<https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-10-tahun-2009-tentang-kepariwisataan.pdf>
Accessed on September 12, 2022 at 22:11
- Mutiarani, Rizka, Amrazi Zakso, and Izhar Salim. (2020). "Implementasi dan Implikasi Full Day School pada Pembelajaran Sosiologi di SMAN 10 Pontianak." *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa* 8.3.
- Online Indonesian Dictionary (KBBI) (2022). Definition of interview. Accessed on September 13, 2022 at 21:35, from KBBI Daring: <https://kbbi.web.id/wawancara>
- _____. Definition of observation. Accessed on September 13, 2022 at 21:03, from KBBI Daring: <https://kbbi.web.id/observasi>.
- _____. Definition of pocket book. Accessed on October 12, 2022 at 04.16, from KBBI Daring. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/buku%20saku>

_____ . Definition of tourism. Accessed on September 13, 2022 at 21:30, from KBBI Daring: <https://kbbi.web.id/pariwisata>

Oktaviani, Farah Vera. (2021) "Producing Bilingual Tour Guidance Book as a Tourism Promotion Media in the Office of Tourism, Youth, and Sport Batang Regency" (Diploma thesis, Universitas Jenderal Soedirman).

Rusmawati, Yunni, and Bhiastika Ristyanadi. "*Analisis Pelayanan Cs (Customer Service) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Danamon Di Sukodadi Lamongan.*" *Jurnal Ekbis* 19.1 (2018): 1092-1099.

WIDYASTUTI, P. (2021). *Penggunaan Bahasa Inggris di Bagian Pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Soedirman).* idyastuti, Prametyas. "*Penggunaan Bahasa Inggris di Bagian Pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing Kantor Imigrasi Kelas 2 TPI Cilacap*" (Diploma thesis, Universitas Jenderal Soedirman)

