

**STRATEGI KOMUNIKASI DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA  
PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA DALAM MENANGANI PENGADUAN  
SPEKTRUM FREKUENSI RADIO**

**ABSTRAK**

Pengaduan tersebut didapat dari pengguna yang memiliki izin dan masyarakat umum. Dari monitoring dan evaluasi mengenai pengaduan masyarakat selama bulan Oktober 2021, diperoleh hasil pencatatan oleh petugas penerima pengaduan di sarana yang ada bahwa terdapat tiga pengaduan tentang gangguan penggunaan spectrum frekuensi radio. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana Strategi komunikasi Direktorat Jenderal Sumber Daya Pos dan Informatika dalam menangani pengaduan spektrum frekuensi radio. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan paradigma konstruktivisme. Sasaran penelitian yang akan peneliti lakukan dalam penelitian ini ialah Pegawai anggota Direktorat SDPPI dalam penanganan pengaduan spektrum frekuensi radio melalui email, website dan kotak suara kepada Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika. Hasil dari penelitian ini Strategi yang dilakukan oleh SDPPI sudah baik, dilihat dari banyaknya akses untuk melakukan pengaduan baik offline maupun online.

**Kata Kunci:** Pengaduan, Strategi Komunikasi, SDPPI, Spektrum Radio.

**STRATEGI KOMUNIKASI DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA  
PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA DALAM MENANGANI PENGADUAN  
SPEKTRUM FREKUENSI RADIO**

**ABSTRACT**

*The complaint was received from users with permission and the general public. From the monitoring and evaluation of public complaints during October 2021, the results were obtained by the complaints receiving officer at the existing facility that there were three complaints about radio frequency spectrum interference. This study aims to see how the communication strategy of the Directorate General of Postal Resources and Informatics in dealing with complaints of radio frequency spectrum. This study used qualitative research with a constructivist paradigm. The research targets that researchers will conduct in this study are Employees of the SDPPI Directorate in handling radio frequency spectrum complaints via email, website, and voice mail to the Directorate General of Resources and Post and Informatics Devices. The results of this study The strategy carried out by the SDPPI has been good, judging by the many access to complaints both offline and online.*

**Keyword:** *Complaints, Communications Strategy, SDPPI, Radio Spectrum.*