

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa berdasarkan karakteristik responden, usia responden dengan nilai median 70 tahun, jenis kelamin responden paling banyak perempuan, dan mayoritas agama yang dianut oleh responden yaitu Agama Islam. Sebagian besar lansia lebih banyak menggunakan mekanisme koping *Problem Focused Coping* (PFC) sebanyak 47 orang (88,7%) dibandingkan dengan lansia yang menggunakan mekanisme koping *Emotional Focused Coping* (EFC) sebanyak 6 orang (11,3%). Kebanyakan dari lansia mengkategorikan komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh *caregiver* dengan kategori cukup sebanyak 35 orang (66,0%). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan signifikan antara komunikasi interpersonal *caregiver* dengan mekanisme koping lansia di PPSLU Sudagaran Banyumas.

### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, maka dalam penelitian ini dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Panti Sosial Lanjut Usia

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi dalam meningkatkan pelayanan yang diberikan dengan memfasilitasi lansia untuk berdiskusi atau bercerita mengenai permasalahan yang sedang dihadapi. Selain itu panti dapat memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi mekanisme koping pada lansia dan komunikasi interpersonal *caregiver*.

2. Bagi *Caregiver* di Panti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk refleksi diri untuk meningkatkan kualitas diri dalam memberikan pelayanan terhadap lansia dengan memperhatikan aspek-aspek yang mempengaruhi komunikasi interpersonal dan mekanisme koping pada lansia yang dirasa kurang cukup dilakukan pada saat pemberian pelayanan

seperti berdiskusi, mendengarkan, dan memberikan solusi terkait permasalahan pribadi yang dialami oleh lansia.

3. Bagi Dinas Sosial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk menambah kuantitas SDM yaitu dengan penambahan *caregiver* dan mengadakan pelatihan untuk *caregiver* di panti serta meningkatkan fasilitas yang terdapat di panti sehingga kualitas hidup lansia dapat terjamin. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menganalisis lebih dalam mengenai faktor-faktor komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh lansia

4. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk institusi pendidikan khususnya pada jurusan keperawatan agar dapat meningkatkan pengetahuan mengenai mata kuliah keperawatan gerontik, khususnya yang berhubungan dengan komunikasi interpersonal dengan mekanisme koping.

