

V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kemudahan penggunaan, keamanan, pendapatan, dan tingkat pendidikan terhadap nilai transaksi *e-wallet* pada generasi Z di Kecamatan Purwokerto Timur, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kemudahan penggunaan, keamanan, pendapatan, dan tingkat pendidikan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap nilai transaksi *e-wallet* pada generasi Z.
2. Variabel kemudahan penggunaan dan pendapatan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap nilai transaksi *e-wallet* pada generasi Z. Namun, variabel keamanan dan tingkat pendidikan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap nilai transaksi *e-wallet* pada generasi Z.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, terdapat beberapa implikasi yang relevan yaitu sebagai berikut:

1. Dalam mempertahankan dan meningkatkan kemudahan penggunaan, penyedia layanan *e-wallet* dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam proses transaksi. Selain itu, perlu dilakukan pemeliharaan server secara berkala agar pengguna *e-wallet* dapat

bertransaksi dengan lancar kapan pun dan dimana pun. Dengan hal tersebut, diharapkan penggunaan *e-wallet* di masyarakat dapat meningkat.

2. Untuk meningkatkan aspek keamanan, Bank Indonesia serta Otoritas Jasa Keuangan dapat memberikan jaminan perlindungan informasi dan data diri pengguna melalui kebijakan hukum perlindungan informasi dan data diri pribadi sehingga kepercayaan masyarakat terhadap penggunaan *e-wallet* pun dapat meningkat.
3. Dalam upaya meningkatkan penggunaan *e-wallet*, penyedia layanan *e-wallet* dapat memberikan informasi lebih lanjut mengenai layanan yang diberikan serta keuntungan yang akan diperoleh pengguna saat bertransaksi menggunakan *e-wallet*, salah satunya dengan memberikan promo, seperti adanya bebas biaya admin, potongan harga, maupun *cashback*. Hal ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan minat masyarakat dalam menggunakan *e-wallet* sebagai salah satu media pembayaran non tunai atau *cashless*.

C. Keterbatasan Penelitian

Selama proses penelitian berlangsung, terdapat beberapa keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Variabel independen yang diteliti untuk melihat pengaruhnya terhadap nilai transaksi *e-wallet* hanya terbatas pada variabel kemudahan penggunaan, keamanan, pendapatan, dan tingkat pendidikan.

Penelitian berikutnya diharapkan meneliti variabel lain yang dimungkinkan dapat memengaruhi nilai transaksi *e-wallet* yang dilakukan oleh masyarakat, seperti variabel kepercayaan, kemanfaatan, kelengkapan fitur layanan *e-wallet*, dan lain sebagainya.

2. Dalam penelitian ini, tidak mempertimbangkan jenis kelamin responden sebagai salah satu variabel penelitian. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan variabel jenis kelamin sebagai variabel dummy agar dapat diperoleh hasil penelitian mengenai perbedaan penggunaan *e-wallet* pada tiap jenis kelamin.
3. Populasi pada penelitian ini terbatas pada generasi Z. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan populasi dengan generasi atau kelompok usia yang lainnya sehingga dapat diperoleh hasil penelitian dengan sudut pandang yang berbeda

