

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adipura, Wisnu Marta. "Analisis Isi", dalam buku *Metodologi Riset Komunikasi: Panduan untuk Melakukan Penelitian Komunikasi*. suntingan Pitra Narendra. Yogyakarta: Balai Kajian dan Pengembangan Informasi Yogyakarta dan Pusat Kajian Media dan Budaya Populer Yogyakarta, 2008.
- Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, DIVA Press, Yogyakarta, 2010.
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Fredy Rangkuti, *Measuring Costumer Satisfaction*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2017.
- Harbani Pasolongi, *Kepemimpinan Birokrasi*, CV Alfabeta, Bandung, 2010.
- Hari Kurniawan dkk., *Aksesibilitas Peradilan Bagi Penyandang Disabilitas*, Pusat Studi Hak Asasi Manusia Universitas Islam Indonesia (PUSHAM UII), Yogyakarta, 2015.
- Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2017.
- Jimmy Asshidiqie dan Ali Safa'at, *Teori Hans Kelsen tentang Hukum*, Sekjen dan Kepaniteraan MK-RI, Jakarta, 2006.
- Kamaruddin Sellang, *Administrasi Dan Pelayanan Publik: Antara Teori dan Aplikasinya*, Penerbit Ombak, Yogyakarta, 2016.
- Lawrence M. Friedman, *Sistem Hukum: Perspektif Ilmu Sosial*, Diterjemahkan oleh M. Khozim, Nusa Media, Bandung, 2009.
- Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2009.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2010.
- Mulyadi, *Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*, Badan Litbang dan Diklat Kementrian Agama RI, Jakarta, 2010.

- Nazir, Mohammad, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2013.
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2011.
- Phillipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, PT. Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- Prajudi Atmosudirdjo, Prof. Dr. Mr., *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1983.
- Prof. Chainur Arrasjid, S.H., *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2000.
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2010.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Siagian, Sondang P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2012.
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2007.
- Soerjono Soekanto, *Penelitian Hukum Normatif*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007, hlm.12.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta, 2005.
- Soerjono Soekanto, *Sosiologi Hukum Dalam Masyarakat*, Rajawali, Jakarta, 1980
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Bina Aksara, Jakarta, 1989.
- Suteki, P. D, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori & Praktis)*, Rajawali Pers, Depok, 2018.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2009.

Jurnal

- Frichy Ndaumanu, Hak Penyandang Disabilitas: Antara Tanggung Jawab dan Pelaksanaan oleh Pemerintah Daerah, Jurnal HAM, Vol. 11, No. 1, 2020.

- Futum Hubaib, J. B, Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia), DEDIKASI, Vol. 22, No. 2, 2021.
- Hidayat, E, Perlindungan Hak Asasi Manusia dalam Negara Hukum Indonesia, ASAS, Vol. 8, No. 2, 2016.
- Pramashela, F. S., & Rachim, H. A, Aksesibilitas Pelayanan Publik bagi Penyandang Disabilitas di Indonesia. Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial, Vol. 4, No. 2, 2022.
- Rahman, K, Pelayanan Pemerintahan Yang Bertanggung Jawab, Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 16, No. 2, 2018.
- Roslina, D., & Rahayu, E, Peran Pendamping dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Penyandang Disabilitas Intelektual pada Program Pelayanan Jarak Jauh Di Kecamatan Lembang dan Cililin, Kabupaten Bandung Barat. *Sosio Konsepsia*, Vol. 7, No. 2, 2018.
- Syafi'ie M, Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas, Jurnal INKLUSI, Vol. I, No. 2, 2014.
- Umam, M. M., & Arifin, R, Aksesibilitas Kaum Difabel dalam Perlindungan Hukumnya dalam Perspektif Hak Asasi Manusia, Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum, Vol. 18, No. 1, 2019.
- Yusuf Hanafi Siregar, Sismudjito, S, & Ginting, B, Peran Pemerintah Kota Medan dalam Menjamin Kesejahteraan Penyandang Disabilitas. PERSPEKTIF, Vol. 12, No. 1, 2023.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 96 Tahun 2019 tentang Penduduk Rentan.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 19 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas.

Internet

Anonim, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas, <http://dindukcakil.banyumaskab.go.id/>, diakses 12 Juni 2023.

RI, O. (n.d.). Ombudsman: Ada Diskriminasi Pelayanan Publik Terhadap Disabilitas Di Sumbar. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-ada-diskriminasi-pelayanan-publik-terhadap-disabilitas-di-sumbar->, diakses 07 Oktober 2023.

Data Disabilitas Kabupaten Banyumas, <https://sidesa.jatengprov.go.id/pemkab/disabilitas/33.02>, diakses 13 Juni 2023.

Maulana Achmadi, Jalan Berliku Pelayanan Publik Disabilitas, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--jalan-berliku-pelayanan-publik-disabilitas>, diakses 07 Oktober 2023.

