

SKRIPSI

**PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR), TEKNOLOGI *E-COMMERCE*, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN BATANG**



Oleh:
RIFDAHARA MAURIZA PUTRI S.
NIM C1C020071

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT, TEKNOLOGI *E-COMMERCE*,
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN BATANG**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT, TEKNOLOGI *E-COMMERCE*,
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PENGEMBANGAN UMKM DI KABUPATEN BATANG**

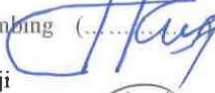


Oleh:

RIFDAHARA MAURIZA PUTRI S

C1C020071

Disetujui dan Disahkan



19 MAR 2024

- | | | |
|--|--------------------------------|---|
| 1. Drs. Agus Faturokhman, MM., Ak, CA
NIP. 19610814 198703 1 001 | Pembimbing (.....)
/Penguji |  |
| 2. Drs. Agung Praptapa, MBA.Ph.D.Ak
NIP. 19630328 198901 1 001 | Penguji (.....) |  |
| 3. Dra. Irianing Suparlinah, M.Si., Ak
NIP. 19620706 198803 2 002 | Penguji (.....) |  |

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Prof. Dr. Eko Suyono, S.E., M.Si., Ak, CA, CPA
NIP. 19750528 200312 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifdahfara Mauriza Putri S

NIM : C1C020071

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Purwokerto, 24 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Rifdahfara Mauriza Putri S

NIM C1C020071

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kredit Usaha Rakyat (KUR), Teknologi *E-Commerce*, dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengembangan UMKM di Kabupaten Batang” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penulisan. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Wiwiek Rabiatul Adawiyah M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. Eko Suyono, S.E., M.Si., Ak, CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. Agus Faturokhman, MM., Ak, CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Irianing Suparlinah, M.Si, Ak., dan Bapak Drs. Agung Praptapa, MBA, Ph.D., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Segenap Bapak/Ibu dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman yang telah memberikan bekal ilmu dan

pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga dapat bermanfaat pada kehidupan yang akan datang.

6. Segenap staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman atas bantuannya selama masa studi.
7. Teruntuk ayah, ibu, nenek, serta adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas berjuta dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan.
8. Sahabat penulis, Maimuna Dea Kamilah dan Aulia Kartika Cahyani yang telah menemani, berjuang bersama, dan memberikan dukungan, semangat, serta saran selama proses penyusunan skripsi.
9. Sahabat Jenius Peeps, Dewanti Ariashinta, Lailatul Istianah, Hariz Salim Bangsawan, Lidhya Salsabila Veronica, Arya Dwi Purbajati, Maimuna Dea Kamilah, dan Angelica Caress Sutarman, terima kasih telah menjadi tempat penulis berpulang dan berkeluh kesah dan terima kasih telah berjuang bersama sejak awal masuk kuliah sampai akhir. *See u on top!*
10. Sahabat penulis Chusnul Kusumadewi, Guntur Ramadhan, Nabila Qurrotu ‘Aini, Salahudin Al-Ayyubi, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan, dan senantiasa menjadi sahabat penulis.
11. Teman magang penulis, Dina, Ratu, Saskiya, Kak Farhan, Kak Fina, terima kasih telah senantiasa memberikan dukungan dan selalu menjadi tempat penulis berkeluh kesah.
12. Geng olah(raga) dikala skripsi, Abidah, Sheila, Isti, dan Mila, terima kasih telah berusaha tetap waras bersama-sama dan selalu mengajak dalam kebaikan.

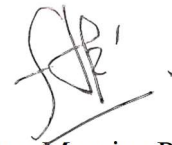
13. Teman-teman Akuntansi 2020, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangannya selama masa studi.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari secara penuh bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi hasil yang lebih baik. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 15 Januari 2024

Penulis,



Rifdahfara Mauriza Putri S.
NIM C1C020071



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kredit Usaha Rakyat (KUR), teknologi *e-commerce*, dan kualitas sumber daya manusia terhadap pengembangan UMKM di Kabupaten Batang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif.

Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kabupaten Batang yang memiliki Kredit Usaha Rakyat (KUR) dan menggunakan teknologi *e-commerce* dengan jumlah 12.804 pelaku UMKM. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 100 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Penelitian ini mengambil data dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung maupun melalui *Google Form*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kredit Usaha Rakyat (KUR) dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap pengembangan UMKM di Kabupaten Batang. Namun teknologi *e-commerce* tidak berpengaruh terhadap pengembangan UMKM di Kabupaten Batang. Implikasi dari penelitian ini adalah pengembangan usaha dapat meningkat jika pelaku usaha menggunakan dan mengelola Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan optimal untuk usaha serta mempekerjakan sumber daya manusia yang berkualitas.

Kata Kunci: Pengembangan UMKM, Kredit Usaha Rakyat (KUR), Teknologi *E-commerce*, Kualitas Sumber Daya Manusia.

SUMMARY

The purpose of this study is to analyze the influence of Kredit Usaha Rakyat (KUR), e-commerce technology, and the quality of human resources on the development of MSMEs in Batang Regency. The research method used is a quantitative approach.

The population in this study are 12.804 owners and managers of MSMEs in Batang Regency who have KUR and use e-commerce technology. The sample in this study consisted of 100 respondents who were calculated using the Slovin formula. This study collected data by distributing questionnaires directly or via Google Form. The data analysis used in this study is multiple linear regression analysis.

The conclusion of this study shows that KUR and the quality of human resources have an effect on the development of MSMEs in Batang Regency. However, e-commerce technology has not negative effect on the development of MSMEs in Batang Regency. The Implication of this research is that business development can increase if business owners use and manage KUR optimally for business and employ quality human resources.

Keywords : *development of MSMEs, Kredit Usaha Rakyat (KUR), e-commerce technology, the quality of human resources.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
RINGKASAN	viii
<i>SUMMARY</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Telaah Pustaka	14
1. Teori Neo Klasik.....	14
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	16
3. Pengembangan UMKM.....	18
4. Kredit Usaha Rakyat (KUR)	23
5. Teknologi <i>E-Commerce</i>	27
6. Kualitas Sumber Daya Manusia	29
B. Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Desain Penelitian	40
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	44
C. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60

A. Deskripsi Data Penelitian	60
B. Analisis Data	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN APLIKASI	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Implikasi.....	82
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91
BIODATA PENULIS	123



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Peringkat Jumlah UMKM di Jawa Tengah	3
2. Jumlah UMKM di Kabupaten Batang Tahun 2023.....	4
3. Perkembangan UMKM di Kabupaten Batang Tahun 2019-2023	4
4. Tabel Peringkat Penerima KUR Kabupaten/Kota Jawa Tengah	9
5. Penelitian Terdahulu.....	30
6. Tabel Skala Likert	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3. Tabulasi Data pilot test	98
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Data pilot test	102
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas pilot test	106
Lampiran 6. Data Penelitian.....	107
Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	119
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	121
Lampiran 10. Hasil Uji Goodness of Fit	122
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis.....	122



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) berperan penting dalam perekonomian nasional, yaitu dalam peningkatan pendapatan masyarakat dan penciptaan lapangan kerja. Selain itu, UMKM berkontribusi besar terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional sebesar lebih dari 60% atau sekitar Rp8.573 triliun setiap tahunnya. Dilansir dari situs berita Kompas, Kementerian Koperasi dan UMKM juga menargetkan setidaknya ada 10 juta unit UMKM yang teregistrasi dalam sistem *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA) di akhir tahun 2023 (Anastasya, 2023).

Presiden Republik Indonesia Joko Widodo dalam upaya ekonomi kerakyatan, memberikan arahan untuk melakukan pengembangan UMKM Naik Kelas dan Modernisasi Koperasi. Selama pandemi banyak UMKM menurun pada dua tahun pertama pandemi covid-19 di tahun 2020-2021. Namun, tidak lama UMKM kembali berjalan dan sudah kembali beroperasi dengan normal. Berdasarkan *survey* yang dilakukan Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat Universitas Indonesia (LPEM UI) dan *United Nations Development Programme* (UNDP) kepada 1.180 para pelaku UMKM, dihasilkan pada masa pandemi lebih dari 48% UMKM mengalami masalah bahan baku, 7% UMKM mengalami pendapatan yang menurun, 88% UMKM mengalami permintaan produk yang menurun, dan 97% UMKM mengalami