

ABSTRACT

Anugerah, Dhea. 2017. *Politeness as Persuasive Tactics in Therapeutic Communication by Health Care Professional in Extremis Movie of 2016*. Thesis. Supervisor 1: Tuti Purwati, S.S., M.Pd., Supervisor 2: Ika Maratus Sholikhah, S.S., M.A., Examiner: Dyah Raina Purwaningsih, S.S., M.Hum. Ministry of Research, Technology and Higher Education, Jenderal Soedirman University, Humanities Faculty, English Department, English Literature Study Program, Purwokerto.

Keywords: Pragmatics, Persuasive Tactic, Politeness Tactic, Therapeutic Communication, *Extremis* Movie.

This research entitled “Politeness as Persuasive Tactics in Therapeutic Communication by Health Care Professional in *Extremis* Movie of 2016” aims to: (1) identify the politeness tactics occurred in the therapeutic communication in *Extremis* movie; (2) show the implementation of politeness tactics of utterances uttered by Health Care Professional in *Extremis* movie. I use descriptive qualitative method in analyzing the data of the research which are utterances uttered by health care professionals in *Extremis* movie of 2016. The data are collected by watching the movie, transcribing and classifying the utterances produced by health care professional in *Extremis* movie into some types of politeness tactic.

In answering the research questions, I use Mulholland’s theory of politeness as persuasive tactics to show the characteristics of the tactics.

The result of this research consists of two main points. First, there are 24 of 30 politeness tactic types found in this research. Second, the implementations of those politeness tactic types can be generalized from the findings of each politeness tactic type in this research’s object that are choosing sort of specific dictions and statements reflected from the characteristics of each tactic which can show benefit among the conversation participants.

ABSTRAK

Anugerah, Dhea. 2017. *Kesopanan sebagai Siasat Persuasif di Komunikasi Terapetik oleh Ahli Medis pada Film Extremis 2016*. Skripsi. Pembimbing 1: Tuti Purwati, S.S., M.Pd., Pembimbing 2: Ika Maratus Sholikhah, S.S., M.A., Penguji: Dyah Raina Purwaningsih, S.S., M.Hum. Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi, Universitas Jenderal Soedirman, Fakultas Ilmu Budaya, Jurusan Bahasa Inggris, Program Studi Sastra Inggris, Purwokerto.

Kata kunci: Pragmatik, Siasat Persuasif, Siasat Kesopanan, Komunikasi Terapetik, Film *Extremis*.

Penelitian yang berjudul “Kesopanan sebagai Siasat Persuasif di Komunikasi Terapetik oleh Ahli Medis dalam Film *Extremis 2016*” bertujuan untuk: (1) mengidentifikasi siasat kesopanan yang muncul pada komunikasi terapetik di film *Extremis*; (2) menunjukkan penggunaan siasat kesopanan pada ujaran –ujaran yang dituturkan oleh ahli medis di film. Saya menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis data yang berupa ujaran-ujaran yang dituturkan oleh ahli medis di film *Extremis 2016*. Data yang dikumpulkan diperoleh dari mengamati film, menyalin ujaran-ujaran yang dituturkan oleh ahli medis di film *Extremis 2016* kedalam bentuk tulis dan mengklasifikasikannya kedalam jenis-jenis siasat kesopanan.

Penelitian ini menggunakan teori kesopanan sebagai siasat persuasif milik Mulholland untuk memunculkan ciri dari setiap siasat yang berguna dalam menjawab rumusan masalah.

Hasil penelitian ini terdiri dari dua poin utama. Pertama, ditemukan 24 dari 30 jenis siasat kesopanan dalam penelitian ini. Kedua, penggunaan dari jenis siasat kesopanan tersebut dapat disamaratakan dari penemuan-penemuan setiap siasat kesopanan yang ditemukan dalam objek penelitian ini yaitu pemilihan kata dan ujaran yang tepat yang dapat tercermin dari karakteristik masing-masing siasat yang dapat menunjukkan manfaat antara peserta percakapan.