

RINGKASAN

Penelitian ini memiliki judul “Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan UMKM di Kabupaten Banyumas dengan *Burnout* sebagai Variabel Intervening”. Peran yang dijalankan karyawan dan kesejahteraan psikologis karyawan sangat penting diperhatikan oleh organisasi. Perusahaan besar pun dapat mengalami kebangkrutan karena kurang memperhatikan hal tersebut, maka dari itu UMKM yang ingin berkembang harus memperhatikan kondisi dari tiap karyawannya. Perhatian terhadap karyawan ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan dapat mempercepat pertumbuhan UMKM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel konflik peran dan stress kerja dimediasi *burnout* pada kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif dan uji regresi mediasi dengan menggunakan IBM SPSS 25. Responden penelitian ini adalah para Karyawan UMKM yaitu Karyawan UMKM di Kabupaten Banyumas dengan metode *simple random sampling* diambil sebanyak 96 sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran dan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sedangkan, *burnout* berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Konflik peran dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap *burnout*. *Burnout* tidak memediasi hubungan konflik peran terhadap kinerja. *Burnout* memediasi hubungan stress kerja terhadap kinerja.

Penelitian ini turut serta membuka wawasan baru dalam menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, dengan meneliti karyawan UMKM yang mana pemilihan populasi ini masih jarang. Seringkali penelitian mengenai konflik peran, stress kerja, dan *burnout* dilakukan pada perusahaan, kantor pemerintahan, maupun sekolah, yang mana skala operasi, budaya kerja, tingkat pendidikan, dan regulasi kerja yang ditetapkan pada perusahaan dan UMKM memiliki banyak perbedaan, yang memungkinkan adanya perbedaan hasil penelitian walaupun dengan variabel yang serupa.

Kontribusi penelitian ini adalah memberikan pemahaman yang lebih mendalam terkait dengan faktor yang mempengaruhi kinerja seperti konflik peran dan stress kerja dan bagaimana *burnout* sebagai pemicu kinerja. Yang pada gilirannya dapat memberikan panduan terhadap pemilik UMKM untuk tetap memberikan dukungan serta perhatian terutama dari sisi pembagian tugas dan kesejahteraan psikologis guna meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja.

Kata kunci: Konflik Peran, Stres Kerja, *Burnout*, Kinerja.

SUMMARY

This research has the title "The Effect of Role Conflict and Job Stress on the Performance of MSME Employees in Banyumas Regency with Burnout as an Intervening Variable". The roles played by employees and the psychological well-being of employees are very important for organizations to pay attention to. Even large companies can experience bankruptcy due to lack of attention to this, therefore MSMEs that want to develop must pay attention to the conditions of each of their employees. Attention to these employees can create a productive work environment and can accelerate the growth of MSMEs.

The purpose of this study was to determine the effect of role conflict variables and work stress mediated by burnout on employee performance. This research is a quantitative study with descriptive analysis techniques and mediation regression tests using IBM SPSS 25. Respondents of this study were MSME employees, namely MSME employees in Banyumas Regency with a simple random sampling method, 96 samples were taken.

The results showed that role conflict and job stress had no significant effect on performance. Meanwhile, burnout has a significant effect on performance. Role conflict and work stress have a significant effect on burnout. Burnout does not mediate the relationship of role conflict to performance. Burnout mediates the relationship of work stress to performance.

This research participates in opening new insights in analyzing the factors that affect performance, by examining MSME employees where the selection of this population is still rare. Often research on role conflict, work stress, and burnout is conducted in companies, government offices, and schools, where the scale of operations, work culture, level of education, and work regulations set in companies and MSMEs have many differences, which allows for different research results even with similar variables.

The contribution of this research is to provide a deeper understanding related to factors that affect performance such as role conflict and work stress and how burnout as a performance trigger. Which in turn can provide guidance to MSME owners to continue to provide support and attention, especially in terms of task division and psychological well-being in order to improve employee performance at work.

Keywords: Role Conflict, Job Stress, Burnout, Performance.