

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA *LEASING*
DALAM HAL KELALAIAN MELAKUKAN PEMENUHAN**

PERJANJIAN MULTIGUNA NOMOR: 84220431811

(Studi Kasus No. 4 K/Pdt.Sus-BPSK/2022)

Oleh:

ALFONSA JANUAR LIZANDA

E1A018266

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen dalam perjanjian *leasing* dalam hal kelalaian melakukan pemenuhan perjanjian multiguna nomor: 84220431811. Dalam pelaksanaan perjanjian *leasing* sering terjadi kesalah pahaman antara pelaku usaha dengan konsumen, pelaku usaha terkadang melanggar asas itikad baik pelaku usaha karena mencantumkan klausula baku didalam perjanjian, yang kemudian apabila konsumen tidak dapat membayar kewajibannya atau wanprestasi dalam perjanjian *leasing*, sehingga ketika terjadi wanprestasi, pelaku usaha berhak untuk menarik dan melelang objek penelitian milik konsumen untuk menutupi tanggungan dari konsumen tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer dan sekunder yang dilakukan dengan studi kepustakaan. Data disajikan dalam bentuk uraian logis, sistematis, dan rasional kemudian dianalisis secara normatif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen tidak mendapatkan perlindungan hukum karena konsumen dibebankan untuk membayar sisa tanggungan dari hasil pelelangan, sedangkan pelaku usaha tidak memberikan informasi yang jelas kepada konsumen sebelumnya, selain itu pelaku usaha berhasil membatalkan gugatan konsumen atas ganti kerugian terhadap penarikan satu unit objek perjanjian yang telah ditetapkan oleh BPSK Kota Surabaya dalam perkara Nomor 188/10/BPSK-SBY/KPTS/IV/2021 tertanggal 15 April 2021 dan Putusan Pengadilan Negeri Surabaya Nomor 445/Pdt.Sus-BPSK/2021/PN.Sby yang berakibat konsumen harus menanggung kerugiakkn yang diakibatkan oleh pelaku usaha.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Kelalaian, *Leasing*, Perjanjian Multiguna

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS OF LEASING SERVICES
IN THE EVENT OF NEGLIGENCE IN FULFILLING
MULTIPURPOSE AGREEMENT NUMBER: 84220431811
(Case Study of Decision Number 4 K/Pdt.Sus-BPSK/2022)**

By:

ALFONSA JANUAR LIZANDA

E1A018266

ABSTRACT

This study aims to determine how legal protection of consumers in leasing agreements in the event of negligence in fulfilling multipurpose agreements number: 84220431811. In the implementation of leasing agreements, there is often a misunderstanding between business actors and consumers, business actors sometimes violate the principle of good faith of business actors because they include standard clauses in the agreement, which then if consumers cannot pay their obligations or default in the leasing agreement, So that when a default occurs, the business actor has the right to withdraw and auction the object of research belonging to the consumer to cover the dependents of the consumer.

This research uses a normative juridical approach method with analytical descriptive research specifications. The data source used is secondary data consisting of primary and secondary legal materials conducted by literature study. The data is presented in the form of logical, systematic, and rational descriptions and then analyzed normatively qualitatively.

The results showed that consumers did not get legal protection because consumers were charged with paying the remaining dependents from the auction results, while the business actors did not provide clear information to consumers beforehand, besides that the business actors succeeded in canceling consumers' claims for compensation for the withdrawal of one unit of the agreement object that had been determined by BPSK Surabaya City in case Number 188/10/BPSK-SBY/KPTS/IV/2021 dated April 15, 2021 and Surabaya District Court Decision Number 445/Pdt.Sus-BPSK/2021/PN.Sby which resulted in consumers having to bear the losses caused by business actors.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Negligence, Leasing, Multipurpose Agreement