

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN (BPSK) BERDASARKAN UNDANG-UNDANG REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN Nomor 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg**

Oleh :

Nugra Gama Ramadhan

E1A018109

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi kasus sengketa dalam putusan Nomor 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg antara PT. BCA Finance pelaku usaha dengan Marini selaku konsumen mengenai keberatan atas putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Konsumen berpikir bahwa mendapatkan hak atas asuransi sehingga konsumen melaporkan hal tersebut ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Lubuklinggau. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen atas pembatalan putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen Nomor 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg serta untuk mengetahui pertimbangan hukum Majelis Hakim yang memenangkan pelaku usaha pada kasus sengketa konsumen dalam putusan Nomor 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg.

Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan merupakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier yang dikumpulkan melalui studi kepustakaan. Data tersebut kemudian diolah serta dianalisis menggunakan metode normatif kualitatif dan disajikan dalam bentuk teks naratif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa Ibu Marina sebagai ahli waris dari konsumen pengguna layanan pembiayaan dari PT. BCA Finance belum mendapatkan perlindungan hukum sebagaimana telah diatur dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Perlindungan Konsumen, Pembatalan Putusan

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS REGARDING THE
CANCELLATION OF DECISIONS OF THE CONSUMER DISPUTE
SETTLEMENT AGENCY BASED ON LAW OF THE REPUBLIC OF
INDONESIA NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER
PROTECTION Number 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN LlgBy:**

Nugra Gama Ramadhan

E1A018109

ABSTRACT

This research is motivated by a dispute case in decision Number 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg between PT. BCA Finance business actors with Marini as a consumer regarding objections to the decision of the Consumer Dispute Settlement Agency. Consumers think that they have the right to insurance so consumers report this to the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) of Lubuklinggau City. The purpose of this study was to determine the legal protection of consumers for the cancellation of the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) decision based on the Law of the Republic of Indonesia Number 8 of 1999 concerning consumer protection Number 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg and to find out the legal considerations of the Panel of Judges in favor of business actors in cases of consumer disputes in decision Number 19/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Llg.

This study uses a normative juridical approach with analytical descriptive research specifications. The data source used is secondary data consisting of primary, secondary, and tertiary legal materials collected through library research. The data is then processed and analyzed using qualitative normative methods and presented in the form of narrative text.

Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that Ms. Marina as the heir of consumers who use financing services from PT. BCA Finance has not received legal protection as stipulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

Keywords: Legal protection, Financing, Decision cancellation