

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN ANALISIS KINERJA PRODUK MENGUNAKAN METODE *TECHNIQUE FOR ORDER OF PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION*

Ikhsan Kurniawan

H1D019039

Toko merupakan salah satu bagian dari UMKM yang cukup penting. Sebagai suatu usaha penjualan barang, toko memiliki banyak produk untuk ditawarkan kepada masyarakat. dan menganalisis kinerja produk mereka dengan lebih efektif untuk mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar. Analisis kinerja produk merupakan suatu pendekatan yang penting dalam mengevaluasi sejauh mana produk-produk yang ditawarkan oleh toko telah mencapai tujuan bisnisnya. Penelitian ini bertujuan untuk membantu toko dalam menganalisis kinerja produk secara efektif dan efisien dengan menggunakan sistem pendukung keputusan (SPK). Metode SPK yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *TOPSIS*. Kriteria untuk menentukan produk dengan kinerja paling tinggi adalah *return on assets*, *gross margin*, *inventory turnover*, dan rasio efisiensi. SPK analisis kinerja produk memiliki satu jenis pengguna, yaitu admin. SPK analisis kinerja produk terdiri dari beberapa halaman, yaitu aset, kriteria, analisis, dan hasil analisis. Pengujian *blackbox* pada sistem ini memiliki nilai terpenuhi pada setiap uji kasus.

Kata Kunci: Analisis Kinerja Produk, Sistem Pendukung Keputusan, Toko, *TOPSIS*

ABSTRACT

DECISION SUPPORT SYSTEM PRODUCT PERFORMANCE ANALYSIS USING TECHNIQUE METHOD FOR ORDER OF PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION

Ikhsan Kurniawan

H1D019039

Stores are one part of UMKM which is quite important. As a business selling goods, stores have many products to offer to the public. and analyze their product performance more effectively to maintain and increase market share. Product performance analysis is an important approach in evaluating the extent to which the products offered by stores have achieved their business goals. This study aims to assist stores in analyzing product performance effectively and efficiently by using a decision support system (SPK). The DSS method used in this study is the TOPSIS method. The criteria for determining the product with the highest performance are return on assets, gross margin, inventory turnover, and efficiency ratio. Product performance analysis SPK has one type of user, namely admin. The SPK for product performance analysis consists of several pages, namely assets, criteria, analysis and analysis results. Black box testing on this system has a value fulfilled in each test case.

Keywords: *decision support systems, product performance analysis, shops, topsis*