

ABSTRAK

UMKM mempunyai potensi dan peranan strategis yang sangat penting dalam mencapai pembangunan ekonomi nasional. Peranan UMKM tersebut dapat dilihat dalam bagaimana UMKM memberikan peluang usaha, lapangan kerja dan dapat meningkatkan ekspor. Namun demikian, UMKM dalam perkembangannya masih menghadapi berbagai permasalahan yang perlu mendapat perhatian dari berbagai pihak, salah satunya ialah rendahnya karyawan dengan tingkat keahlian yang tinggi. Oleh karena itu penelitian ini meneliti mengenai pengaruh kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja Karyawan UMKM. Objek penelitian ini merupakan Karyawan UMKM di Kabupaten Banyumas yang memenuhi kriteria yang sudah ditentukan. Penelitian ini menggunakan Teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 sampel.

Berdasarkan analisis, hasil penelitian menunjukkan hasil sebagai berikut:

(1) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan UMKM; (2) Perilaku Kewargaan Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan UMKM; (3) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan UMKM; dan (4) Kepuasan Kerja, Perilaku Kewargaan Organisasi serta Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh secara simultan ke arah positif terhadap Kinerja Karyawan UMKM.

Implikasi pada penelitian ini adalah pelaku UMKM harus meningkatkan kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasi serta kondisi lingkungan kerja fisik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan UMKM yang dihasilkan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Perilaku Kewargaan Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan UMKM

