

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Sistem Informasi Pendapatan merupakan sistem yang digunakan sebagai sarana penagihan dan pencatatan pendapatan PTN X atas layanan yang diberikan kepada masyarakat. Sistem ini bertujuan agar pengelolaan tagihan pendapatan dapat terlaksana secara terintegrasi, cepat, efisien, serta dapat menghasilkan informasi sebagai bahan pengambilan keputusan bagi pimpinan.

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap niat untuk menggunakan dari para operator sistem dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan menjadi satu-satunya faktor yang berpengaruh positif terhadap niat untuk menggunakan sistem dari para operator. Operator sistem menggunakan Sistem Informasi Pendapatan karena lebih memfokuskan kepada persepsi kegunaan yang dirasakan saat menggunakan sistem tersebut. Semakin tinggi persepsi kegunaan yang dirasakan, maka semakin meningkatkan niat operator untuk menggunakan sistem dalam pekerjaan sehari-hari. Para operator merasakan kegunaan dari Sistem Informasi Pendapatan dalam mendukung pekerjaan dan hal ini menjadi satu-satunya faktor yang mampu meningkatkan niat untuk menggunakan sistem.
2. Persepsi kemudahan, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan tidak berpengaruh positif terhadap niat untuk menggunakan.

Meskipun terdapat peningkatan terhadap keempat faktor tersebut di atas, namun tidak mampu meningkatkan niat operator untuk menggunakan sistem. Para operator lebih memfokuskan kepada persepsi kegunaan terhadap Sistem Informasi Pendapatan. Meskipun sistem sudah baik, namun masih terdapat berbagai masukan dan saran dari para operator terkait kebutuhan yang terus meningkat.

B. Implikasi

Implikasi penelitian ini antara lain:

1. Pemilik Sistem Informasi Pendapatan dalam hal ini bagian keuangan pusat PTN X dapat memfokuskan pada persepsi kegunaan melalui kegiatan pelatihan lanjutan apabila terdapat pengembangan atau penambahan fitur-fitur baru pada sistem tersebut.
2. Pemilik sistem perlu untuk mengevaluasi lebih lanjut tentang penerapan sistem dan menindaklanjuti berbagai faktor yang menjadi masukan para operator terkait kebutuhan informasi keuangan yang dihasilkan sistem.
3. PTN X untuk lebih memperkuat faktor lingkungan sosial yang mendukung penggunaan Sistem Informasi Pendapatan seperti mendorong partisipasi aktif dari para operator dalam pengembangan dan peningkatan sistem.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini antara lain:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai *adjusted R*² rendah hanya sebesar 55,8% sehingga diduga masih terdapat variabel-variabel lain

yang berpengaruh terhadap niat para operator untuk menggunakan Sistem Informasi Pendapatan. Penelitian yang berikutnya dapat menambah variabel independen lain ataupun variabel moderator seperti faktor psikologis (*goal intention*/niat untuk mencapai tujuan, motivasi, kebiasaan) dan faktor lingkungan sosial.

2. Penelitian ini seharusnya dapat dilakukan dengan teknik wawancara terhadap responden untuk melakukan validasi informasi lebih lanjut atas pengisian kuesioner.

