

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Atsar, Abdul, dan Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Cv Budi Utama, Yogyakarta, 2019.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*. Nusa Media, 2017.
- Hamzah Andi, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1986, hlm.57
- Hans Kelsen, sebagaimana diterjemahkan oleh Somardi, *General Theory of Law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, BEE Media Indonesia, Jakarta, 2007.
- Iqbal, Hasan. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta, 2022.
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen : Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Universitas Brawijaya Press, Malang, 2011.
- Miru, Ahmadi dan Yodo Sutarman, *Hukum perlindungan konsumen*, RajaGrafindo Persada, Jakarta 2004.
- Nasution, A.Z., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Ustadiyanto Rieyke, *Framework Commerce*, Yogyakarta: Andi, 2001.
- Johanes Gunawan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, 1999.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Media Grup, Jakarta, 2012.
- Pipin Syarifin, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta, Pustaka Setia, 2011, hlm. 71.
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2006.
- Sidabalok Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti, 2010.

- Siregar RR. *Strategi meningkatkan persaingan bisnis perusahaan dengan penerapan E-Commerce*. Trisakti. Jakarta. 2010,hlm.52.
- Soedjono Dirdjosisworo, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Raja Grafindo Tinggi, jakarta, 2010.
- Soekanto Soerjono dan Mamudji Sri, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Pers, Jakarta, 2004.
- Soekanto Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1984.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, *Metodologi penelitian hukum dan jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta ,1990.
- Subekti, *Pokok-pokok Hukum Perdata*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1998.
- Sugeng Istanto, *Hukum Internasional Cet. 2*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta, 2014.
- Sutan Remy Sjahdeini, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang bagi Paa Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Indonesia*, Institut Bankir Indonesia,Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 2009.
- Suyadi, *Buku Ajar Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*, Purwokerto: Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman, 2016.

### **Jurnal Ilmiah**

- Agnes M. Toar, *Penyalahgunaan Keadaan dan Tanggung Jawab atas Produk di Indonesia*, Makalah, Disajikan Dalam Seminar Dua hari tentang Pertanggungjawaban Produk dan Kontrak Bangunan, Yayasan Pusat Pengkajian Indonesia, Jakarta, 1988.
- Ardianto, Rifan, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Online*. Serambi Hukum, vol. 8, no. 02., 2015.
- Buyazid Bustomi, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen*,Vol.16. No.2.
- Dewa Gede Ari Yudha Brahmanta dan Anak Agung Sri Utari, *Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen*, Jurnal Fakultas Hukum Unud.
- Elis H dan Sri S, *Model Perjanjian Baku Pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Seluler Pasca Bayar*, Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM, Vol 3. No.3., 2016
- Nasution, Az. *Sekilas hukum perlindungan konsumen*, Jurnal Hukum & Pembangunan Vol.16, No.6., 2017
- Rusli, Tami. *Penyelesaian Sengketa antara konsumen dan pelaku usaha menurut peraturan perundang-undangan*. Keadilan Progresif, Vol 3, No.1., 2012.

- Brahmanta, Dewa Gede Ari Yudha, and Anak Agung Sri Utari. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen. Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana .2016.
- Purba, A. Zen Umar. Perlindungan Konsumen: Sendi-Sendi Pokok Pengaturan. Jurnal Hukum & Pembangunan, Vol. 22. 1992.
- Rianti, Ni Komang Ayu Nira Relies. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Hal Terjadinya *Hortweighting* Ditinjau Dari Undang-Undang RI No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Jurnal Magister Hukum Udayana, Vol.6. No. 4, 2017.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.  
Kitab Undang-Undang Hukum Perdata  
UU No. 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

