

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Jurnal dan Artikel

- Agustina, T., Jaya, F. P., Nurhikmah, Sulaiman, Rudiansyah, M., Wahab, A., Rusvitawati, D., Syamsuddinnor, Diana, Yasrie, A., Nurdin, M., Alfianor, Anisa, N., Herryawan, F. R., Kamal, A., Afready, Z., & Maulana. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Aparatur Terhadap Peningkatan Kepuasan Masyarakat. *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Asahan Ke-4Tahun 2020, September*, 339–350.
- Alfredo, S., & Setiawan, R. (2014). *Program Berkendara Bersama Ke Kampus*. 71–76.
- Altintasi, O., & Tuydes-Yaman, H. (2012). Assessing Sustainable Campus Transportation Policies for METU: Policies for In-Campus Mobility. *Proceedings of the 10th International Congress on Advances in Civil Engineering, Middle East Technical University, November 2012*, 17–19.
- Arifin, A. M. (2015). Analisis tingkat kepuasan penumpang pada fasilitas pelayanan bus transjakarta berbasis standar pelayanan minimal (SPM). *Jurnal Sosial Humaniora*, 6(2), 104–121.
- Balsas, C. J. L. (2003). Sustainable transportation planning on college campuses. *Transport Policy*, 10(1), 35–49. [https://doi.org/10.1016/S0967-070X\(02\)00028-8](https://doi.org/10.1016/S0967-070X(02)00028-8)
- Bond, A., & Steiner, R. (2011). Sustainable Campus Transportation through Transit Partnership and Transportation Demand Management: A Case Study from the University of Florida. *Berkeley Planning Journal*, 19(1). <https://doi.org/10.5070/BP319111492>
- Charmondusit, K., Wattanawinitchai, W., & Mahisavariya, B. (2022). Implementation of Sustainable Transportation at Mahidol University, Salaya Campus, Thailand. *Journal of Sustainability Perspectives*, 2, 301–307. <https://doi.org/10.14710/jsp.2022.15526>
- Cherry, C. R., Riggs, W., Appleyard, B., Dhakal, N., Frost, A., & Jeffers, S. T. (2018). New and Unique Aspects of University Campus Transportation Data to Improve Planning Methods. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2672(8), 742–753. <https://doi.org/10.1177/0361198118781659>
- Cipta, D., & Agung, U. (2014). Persepsi dan Preferensi Mahasiswa Undip Tembalang Untuk Bersepeda ke Kampus. *Teknik Perencanaan Wilayah Kota*, 3(4), 825–839.
- Danaf, M., Abou-Zeid, M., & Kaysi, I. (2014). Modeling travel choices of students at a private, urban university: Insights and policy implications. *Case Studies on Transport Policy*, 2(3), 142–152. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2014.08.006>
- Fatmawati, S., & Syahbana, J. A. (2015). Penerapan Kebijakan Pembangunan Berkelanjutan di Lingkungan Kampus (Studi Perbandingan Antara Kampus Tembalang Universitas Diponegoro

- dan Kampus Tertre Universitas Nantes). *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 11(4), 484. <https://doi.org/10.14710/pwk.v11i4.17599>
- Firdaus, O., Seminar, P., & Penelitian, N. (2017). *Kawasan Kampus Universitas Bangka Belitung*.
- Florence, S. (2018). ( *Studi tentang Surabaya Intelligent Transport System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perhubungan Kota Surabaya* ) Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara , Departemen Administrasi , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Un. 1–8. <https://repository.unair.ac.id/74546/>
- Hamad, K., Htun, P. T. T., & Obaid, L. (2021). Characterization of travel behavior at a university campus: A case study of Sharjah University City, UAE. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 12. <https://doi.org/10.1016/j.trip.2021.100488>
- Haryati, S. (2014). An Analysis of Minimum Service Standards (MSS) in Basic Education: A Case Study at Magelang Municipality, Central Java, Indonesia. *International Education Studies*, 7(10). <https://doi.org/10.5539/ies.v7n10p32>
- Hashim, R., Mohamad, S., Haron, S., Hassan, F., Hassan, N. A., & Kasa, A. (2013). Student satisfaction with the campus bus services at UiTM Shah Alam. *BEIAC 2013 - 2013 IEEE Business Engineering and Industrial Applications Colloquium*, 723–727. <https://doi.org/10.1109/BEIAC.2013.6560227>
- Hidayat Fahrul, D. (2023). *No Hubungan Pengetahuan Keberlanjutan Energi Terhadap Preferensi Moda Transportasi Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Skripsi Title*. 31–41.
- Isi, D., Di, K., & Diy, W. (n.d.). *Pemilihan Moda Transportasi Ke Kampus Oleh Mahasiswa Universitas Gadjah Mada*.
- Ismiyati, I., Firdaus, M., & Arubusman, D. A. (2016). Manajemen Pemeliharaan Bus Transjakarta Dalam Mencapai Standar Pelayanan Minimum. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 3(2), 185. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v3i2.92>
- Jayanthy, I. A. G. K., & Parsa, I. B. M. (2021). Preferensi Masyarakat Dalam Pemanfaatan Bus. *Pranatacara Bumandala: Jurnal Riset Planologi*, 2(1), 10–26.
- Kök, M. V., Kalinli, A., & İlkuçan, A. (2022). Sustainable Transportation Managing in University Campuses: The Case of Middle East Technical University. *Journal of Sustainability Perspectives*, 2, 292–300. <https://doi.org/10.14710/jsp.2022.15525>
- Kotoula, K. M., Sialdas, A., Botzoris, G., Chaniotakis, E., & Grau, J. M. S. (2018). Exploring the effects of university campus decentralization to students' mode choice. *Periodica Polytechnica Transportation Engineering*, 46(4), 207–214. <https://doi.org/10.3311/PPtr.11641>

- Kriswardhana, W., & Esztergár-Kiss, D. (2023). Exploring the aspects of MaaS adoption based on college students' preferences. *Transport Policy*, 136, 113–125. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2023.03.018>
- Larkins, K. E., Dunning, A. E., & Ridout, J. S. (2011). Accessible transportation and the built environment on college campuses. *Transportation Research Record*, 2218, 88–97. <https://doi.org/10.3141/2218-10>
- Longo, G., Medeossi, G., & Padoano, E. (2015). Multi-criteria analysis to support mobility management at a university campus. *Transportation Research Procedia*, 5, 175–185. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2015.01.019>
- Miralles-Guasch, C., & Domene, E. (2010). Sustainable transport challenges in a suburban university: The case of the Autonomous University of Barcelona. *Transport Policy*, 17(6), 454–463. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2010.04.012>
- Moi, F., & Yuliana, N. P. I. (2022). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Untuk Perjalanan Ke Kampus (Studi Kasus: Civitas Akademik Politeknik Negeri Bali). *Jurnal Talenta Sipil*, 5(2), 305. <https://doi.org/10.33087/talentasipil.v5i2.38>
- Nur, K. N., Samang, L., Ramli, M. I., & Hamid, S. (2016). *Studi Preferensi Pengguna Moda Angkutan Pribadi Berdasarkan Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Dan Preferensi Angkutan Pribadi. XXXIII*, 51–62.
- Ofin, W., Daru, L., & Wally, S. (2021). Studi Kenyamanan Pejalan Kaki Di Trotoar. *Jurnal Teknik Sipil : Rancang Bangun*, 07(01), 20–25.
- Oktaviani, O., & Zalmiarty, K. T. (2022). Analisis Pergerakan Arus Lalu Lintas di dalam Kawasan Kampus Universitas Negeri Padang. *Cived*, 9(3), 253. <https://doi.org/10.24036/cived.v9i3.116367>
- Pandipa. (2019). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu (Paten) Pada Kantor Kecamatan Una Una Kabupaten Tojo Una Una. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 13(1), 12–20. <https://ojs.unsimar.ac.id/index.php/administratie/article/view/248>
- Pradani, I. dan N. (2017). Analisis Sistem Transportasi Dalam Kampus Universitas Tadulako. *Infrastruktur*, 7(2), 83–88.
- Prihanto, T. (2014). Pengembangan Sistem Transportasi Hijau Kampus Universitas Negeri Semarang Sebagai Pendukung Mobilitas Civitas Akademika. *Jurnal Teknik Sipil Dan Perencanaan*, 16(2), 169–182. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jtsp/article/viewFile/7229/5176>
- Prihanto, Teguh; Liesnoor, Dewi; Windraswara, R. (2014). Pengembangan Program Transportasi Hijau Pendukung Mobilitas Dan Kinerja Civitas Akademika Universitas Negeri Semarang. *Sainteknol*, 12(2), 159–170.
- Rangkuti, S. M., & Sugiri, A. (2014). Kajian Karakteristik Preferensi Penggunaan moda Transportasi Pribadi Dan publik kasus :Perjalanan

- Harian Ke Undip Tembalang. *Teknik PWK*, 3(4), 880–894. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/pwk>
- Roshandeh, A. M., & Puan, O. C. (2009). Evaluation of University Technology Malaysia on Campus Transport Access Management. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 54(6), 976–981. <http://www.waset.org/journals/waset/v54/v54-167.pdf>
- Rotaris, L., & Danielis, R. (2014). The impact of transportation demand management policies on commuting to college facilities: A case study at the University of Trieste, Italy. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 67, 127–140. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2014.06.011>
- Saad, S. A., Hisham, A. A. B., Ishak, M. H. I., Fauzi, M. H. M., Baharudin, M. A., & Idris, N. H. (2018). Real-time on-campus public transportation monitoring system. *Proceedings - 2018 IEEE 14th International Colloquium on Signal Processing and Its Application, CSPA 2018, March*, 215–220. <https://doi.org/10.1109/CSPA.2018.8368715>
- Shaaban, K., & Kim, I. (2011). The influence of bus service satisfaction on university students' mode choice. *Journal of Advanced Transportation*, 47(June 2010), 512–525. <https://doi.org/10.1002/atr>
- Shannon, T., Giles-Corti, B., Pikora, T., Bulsara, M., Shilton, T., & Bull, F. (2006). Active commuting in a university setting: Assessing commuting habits and potential for modal change. *Transport Policy*, 13(3), 240–253. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2005.11.002>
- Subiakto. (2009). Preferensi Pengguna dan Penyedia Jasa Terhadap Sistem Jaringan Transportasi Jalan (JTJ) yang Mendukung Pelabuhan di Kabupaten Belitung. *Program Studi Magister Teknik Pembangunan Wilayah Dan Kota Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Oleh*.
- Sukatin, Nuraini, Cahya Azzahra, A., Rahma Yunita, F., Fransiska, S., & Nafi, T. (2022). Manajemen pelayanan publik di pendidikan tinggi. *Jurnal Ilmiah Sosial Dan Humaniora*, 1(2), 70–78.
- Sumajouw, J., Sompie, B., & Timboeleng, J. (2013). Analisis Dampak Lalu Lintas (Andalalin) Kawasan Kampus Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 3(2), 98676.
- Tantowi, R. (2019). Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 3(2), 175–185.
- Wadu, A., Kusumawardhani, R., & Suherminingsih, I. (2018). Manajemen Lalu Lintas Di Jalan Lingkar Kampus Universitas Brawijaya. *JUTEKS: Jurnal Teknik Sipil*, 3(2), 266. <https://doi.org/10.32511/juteks.v3i2.277>

### Sumber Buku

- Duaji, Noverman. (2013). *“Manajemen Pelayanan publik (Wacana Konsep, Teori dan Problema Pelayanan Publik)”*. Bandar Lampung: Lembaga Penelitian Universitas Lampung
- Griffin, J. (2002). *Customer loyalty how to earn it, how to keep it*. Kentucky: McGraw-Hill.
- Hadari Nawawi. (2005). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Harsono. (2008). *Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Masrukhin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Kudus: Media Ilmu Press, 2017), 121.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Miles, Mattew B dan Amichael Huberman. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moenir. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Moleong. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Remaja.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi*. Edisi Kedelapan. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B. Jakarta: Pt. Prenlindo.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Webster’s New Word College Dictionary. (1996). Claveland : Simon & Schuster, Inc. Third Edition.

### Lain-lain

- Badan Pusat Statistik Banyumas Tahun 2022.
- Kementerian Kesehatan. (2019). Standar Pelayanan Minimal (SPM).
- Peraturan Pemerintah No. 56 Tahun 2005 tentang pedoman untuk persiapan dan SPM.
- Surat Keputusan Rektor Universitas Jenderal Soedirman Nomor : 982/UN23/TM.00.00/2020 Tentang Penetapan Daya Tampung

Mahasiswa Baru Program Sarjana Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2020.

Surat Keputusan Rektor Universitas Jenderal Soedirman Nomor : 17/UN23/TM.00.00/2021 Tentang Penetapan Daya Tampung Mahasiswa Baru Program Sarjana Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2021.

Surat Keputusan Rektor Universitas Jenderal Soedirman Nomor : 3585/UN23/HK.02/2021 Tentang Penetapan Daya Tampung Mahasiswa Baru Program Sarjana Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2022.

Surat Keputusan Rektor Universitas Jenderal Soedirman Nomor : 3452/UN23/TM.00.01/2022 Tentang Penetapan Daya Tampung Mahasiswa Baru Program Sarjana Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2023.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 18 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Bab I Pasal I Ayat 1 Tentang Pelayanan Publik.

