

**KUALITAS LAYANAN APLIKASI ACCESS BY KAI OLEH PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) STUDI KASUS DI STASIUN  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

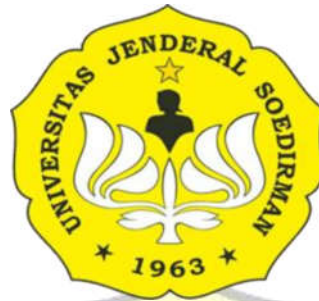
**FADHILLATUS SA'DIYATUL UMAMMY**

**F1B020023**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**

**KUALITAS LAYANAN APLIKASI ACCESS BY KAI OLEH PT KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) STUDI KASUS DI STASIUN PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FADHILLATUS SA'DIYATUL UMAMMY**

**F1B020023**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
(S.A.P) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu  
Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**