

ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat permasalahan tentang kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh stres kerja dengan keterlibatan karyawan sebagai mediator. Penelitian ini memiliki judul “Pengaruh *Employee Engagement* dalam memediasi stres kerja terhadap kepuasan kerja pada DISPERKIMTA Kabupaten Cilacap”.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan non – ASN pada Dinas Perumahan, Permukiman, dan Pertanahan Kabupaten Cilacap.

Berdasarkan pada hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini maka ditemukan. Pertama, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kedua, *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Ketiga, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *employee engagement*. Keempat, *employee engagement* memediasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Implikasi dan kesimpulan pada penelitian ini adalah untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan maka diperlukan meningkatkan keterlibatan karyawan pada perusahaan atau organisasi dan menurunkan tekanan atau stres kerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan yang lebih baik. Hal yang dapat dilakukan antara lain dengan meninjau kembali hal – hal yang dapat meningkatkan keterlibatan karyawan. Mempertahankan keakraban atau kekompakan antar rekan kerja. Serta meninjau kembali kesesuaian upah atau gaji yang diterima terutama untuk karyawan non – ASN yang telah bekerja cukup lama.

Kata Kunci : Stres Kerja, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research raises the issue of job satisfaction which is influenced by work stress with employee involvement as a mediator. This research has the title "The Effect of Employee Engagement in mediating work stress on job satisfaction at DISPERKIMTA Cilacap Regency".

The population in this study were all non – civil worker employees at the Cilacap Regency Housing, Settlement and Land Service.

Based on the results of the analysis carried out in this research, it was found. First, work stress has a significant negative effect on employee job satisfaction. Second, employee engagement has a significant positive effect on employee job satisfaction. Third, work stress has a significant negative effect on employee engagement. Fourth, employee engagement mediates the effect of work stress on employee job satisfaction.

The implication and conclusion of this research is that to increase employee job satisfaction it is necessary to increase employee involvement in the company or organization and reduce employee work pressure or stress to achieve better company goals. Things that can be done include reviewing things that can increase employee involvement. Maintaining closeness or cohesiveness between colleagues. As well as reviewing the appropriateness of wages or salaries received, especially for non-ASN employees who have worked for a long time.

Keyword : Work Stres, Employee Engagement, Job Satisfaction