

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survei kepada perawat dan bidan di Rumah Sakit Ananda, Purwokerto. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh *Work Overload* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *work overload* serta stres kerja pada *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Responden dalam penelitian ini adalah perawat dan bidan milenial di Rumah Sakit Ananda, Purwokerto. Penelitian ini menggunakan 61 responden. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan Smart PLS 4.0 menunjukkan bahwa: (1) *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (3) *Work overload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (6) Kepuasan kerja memediasi pengaruh *work overload* terhadap *turnover intention*; (7) Kepuasan kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.

Implikasi dari penelitian ini adalah manajerial Rumah Sakit Ananda Purwokerto harus berupaya dalam hal mengurangi tingkat *turnover intention* pada pegawainya terutama perawat dan bidan adalah dengan mengelola *work overload* dan stres kerja mereka dan mampu meningkatkan kepuasan kerja para pegawainya untuk dapat mengurangi tingkat *turnover intention*. Pengelolaan yang baik dan upaya serius untuk kepuasan kerja para perawat dan bidan mampu mereduksi tingkat *work overload* dan stres kerja serta mengurangi tingkat *turnover intention*.

**Kata Kunci** : *Turnover Intention*, *Work Overload*, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja

## **SUMMARY**

*This research is a survei of nurses and midwives at Ananda Hospital, Purwokerto. This research is entitled: "The Effect of Work Overload and Job Stres on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediating Variable".*

*This research aims to determine the influence of work overload and work stres on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable. The respondents in this study were millennial nurses and midwives at Ananda Hospital, Purwokerto. This research used 61 respondents. This research method uses quantitative research with the sampling technique used is Simple Random Sampling.*

*Based on the results of research and data analysis using Smart PLS 4.0, it shows that: (1) Work overload has a positive and significant effect on turnover intention; (2) Job stres has a positive and significant effect on turnover intention; (3) Work overload has a negative and significant effect on job satisfaction; (4) Job stres has a negative and significant effect on job satisfaction; (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention; (6) Job satisfaction mediates the effect of work overload on turnover intention; (7) Job satisfaction mediates the effect of work stres on turnover intention.*

*The implication of this research is that the management of Ananda Purwokerto Hospital must make efforts to reduce the level of turnover intention among its employees, especially nurses and midwives, by managing their work overload and work stres and being able to increase the job satisfaction of their employees in order to reduce the level of turnover intention. Good management and serious efforts to ensure job satisfaction for nurses and midwives can reduce the level of work overload and work stres and reduce the level of turnover intention.*

**Keywords:** *Turnover Intention, Work Overload, Job Stres, and Job Satisfaction*