

## BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas mengenai peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh *work overload* dan stres kerja terhadap *turnover intention* (studi pada perawat dan bidan milenial Rumah Sakit Ananda, Purwokerto), maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
2. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
3. *Work overload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
4. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
5. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.
6. Kepuasan kerja memediasi pengaruh *work overload* terhadap *turnover intention*.
7. Kepuasan kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.

### B. Implikasi

1. Implikasi Manajerial
  - a. Manajerial Rumah Sakit Ananda Purwokerto harus berupaya dalam hal mengurangi tingkat *turnover intention* pada pegawainya terutama perawat dan bidan adalah dengan mengelola *work overload* dan stres kerja mereka.
  - b. Selain *work overload* dan stres kerja, manajerial Rumah Sakit Ananda Purwokerto juga harus meningkatkan tingkat kepuasan kerja para pegawainya untuk dapat mengurangi tingkat *turnover intention*.

- c. Pengelolaan yang baik dan upaya serius untuk kepuasan kerja para perawat dan bidan mampu mereduksi tingkat *work overload* dan stres kerja serta mengurangi tingkat *turnover intention*.
- d. Dari data yang dikumpulkan, kebanyakan jawaban responden perawat dan bidan sudah mengarah pada hal-hal positif. Peneliti berharap itu bukanlah bias dan pihak manajerial Rumah Sakit Ananda Purwokerto mampu mempertahankan apa yang sudah dijabarkan oleh para pegawainya melalui kuesioner penelitian ini.

## 2. Implikasi Teoritis

Harapannya, hasil dari studi ini dapat menjadi landasan atau acuan bagi peneliti di masa mendatang untuk memperluas variabel yang sudah ada atau menambahkan variabel independen tambahan yang memiliki kemungkinan untuk mempengaruhi *turnover intention*. Hal ini bertujuan agar penelitian berikutnya dapat menghasilkan temuan yang lebih unggul dan lebih mutakhir yang mampu menjawab permasalahan pada bidang sumber daya manusia.

## C. Keterbatasan Penelitian

1. Peneliti menggunakan metode dalam penelitian ini yaitu kuesioner dengan dua pendekatan, yaitu secara langsung dan tidak langsung melalui Google Forms. Peneliti mengkhawatirkan penggunaan metode ini dapat mengakibatkan kemungkinan adanya bias yang tinggi dalam pengisian kuesioner, terutama pada pengisian melalui Google forms karena peneliti tidak dapat melakukan kontrol langsung serta bias mengenai pekerjaan mereka di rumah sakit tempat responden bekerja.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* yang diselidiki dalam penelitian ini hanya mencakup tiga variabel bebas. Pada penelitian berikutnya, bisa dimasukkan variabel independen tambahan yang diharapkan dapat memperluas konseptual dan model penelitian lain pada aspek-aspek yang lebih luas dari *turnover intention*, seperti usia, *work life balance*, lingkungan kerja, upah, dan lain-lain.

