

**KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE* JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ZULFANA LAYLA KUSUMA PUTRI  
F1B020085**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2024**

**KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE* JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN**

**SKRIPSI**



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.A.P.) pada Program Studi Strata Satu (S<sub>1</sub>) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**Oleh:**

**ZULFANA LAYLA KUSUMA PUTRI  
F1B020085**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2024**