

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui serangkaian observasi dan wawancara yang dilakukan dengan para informan serta melakukan analisis data yang diperoleh selama penelitian berlangsung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kegiatan *outing class edutrain* yang dilaksanakan oleh PT KAI Daop 5 Purwokerto merupakan kegiatan edukasi sekaligus pengenalan kepada para peserta mengenai moda transportasi kereta api. Kegiatan yang hadir karena adanya inisiasi dari pihak eksternal yaitu sekolah-sekolah, menggandeng relasi-relasi terkait untuk menjadi pembicara dalam *outing class edutrain*. Dalam mengelola kegiatan *outing class edutrain*, tim humas daop 5 masih belum mengacu pada konsep pengelolaan *event*. Pada saat pelaksanaan kegiatan, tim humas Daop 5 berkolaborasi bersama relasi-relasi terkait agar kegiatan ini berjalan dengan lancar. Pada awal kehadirannya, kegiatan edukasi hanya diisi dengan melakukan tur stasiun. Namun, PT KAI menyarankan kepada sekolah agar menambah rangkaian kegiatan edukasi dengan menaiki kereta api, saran tersebut disambut baik oleh sekolah-sekolah yang ingin mengikuti kegiatan *outing class edutrain*. Selama kegiatan *edutrain* berlangsung, tentu saja pihak humas kerap kali menemukan hambatan. Namun, humas daop 5 dengan sigap memberikan solusi yang tepat untuk mengatasi hambatan tersebut.
2. Dalam kegiatan *outing class edutrain* terdapat *ethos*, *pathos*, dan *logos* yang diimplementasikan oleh pembicara. Dalam kegiatan ini *ethos* diimplementasikan melalui kondektur dan polsuska yang menyampaikan edukasi mengenai profesi di perkeretaapian. Dengan kredibilitas yang dimiliki oleh pembicara tersebut, peserta dengan antusias mengikuti kegiatan edukasi. Pada kegiatan *edutrain*, *pathos* diimplementasikan melalui cara yang dilakukan oleh pembicara untuk mengemas kegiatan edukasi agar menyenangkan. Misalnya saja dengan mengajak peserta untuk menyanyi. Kemudian, *logos* pada kegiatan *outing class edutrain* diimplementasikan dengan menghadirkan langsung relasi terkait untuk menyampaikan edukasi

terkait profesi, sehingga kebenaran dalam materi edukasi tersebut dapat dipertanggungjawabkan.

## 5.2 Saran

Terdapat saran yang dapat peneliti berikan, diantaranya yaitu :

### 1. Saran Akademis

Saran akademis yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya yakni peneliti selanjutnya dapat menganalisis terkait strategi komunikasi internal dalam menjaga hubungan yang harmonis sehingga mampu menciptakan kolaborasi yang baik di PT KAI Daop 5 Purwokerto.

### 2. Saran Praktis

Saran praktis yang dapat diimplementasikan oleh pihak PT KAI Daop 5 Purwokerto khususnya pelaksana kegiatan *outing class edutrain* agar dapat menghadirkan pembicara yang lebih bervariasi lagi untuk menyampaikan edukasi. Kemudian, pada proses penyampaian edukasi di gerbong kereta api, akan lebih baik apabila pembicara menggunakan alat penguat suara yang lebih memadai, sehingga suara dapat terdengar jelas hingga ke seluruh audiens.

Saran praktis lainnya yang dapat diimplementasikan oleh PT KAI Daop 5 Purwokerto yakni agar menyusun perencanaan event sehingga kegiatan *outing class edutrain* dapat lebih terencana dengan baik. Selanjutnya diharapkan tim humas Daop 5 untuk mengatur perencanaan jadwal keberangkatan masing-masing sekolah untuk mengikuti kegiatan *outing class edutrain* per harinya, sehingga sekolah-sekolah tidak menunggu terlalu lama untuk mengikuti kegiatan ini.