

LAPORAN TUGAS AKHIR

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL,
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* PADA KLINIK PRATAMA
SOEDIRMAN**



Disusun Oleh:

ORLIANITA ANANDA

H1E020035

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* PADA KLINIK PRATAMA SOEDIRMAN

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

ORLIANITA ANANDA

H1E020035

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2024**