

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat bahwa kinerja pegawai Kelurahan Sokanegara belum efektif dari segi kuantitas, kualitas, dan waktu, disebabkan karena kurang disiplinnya pegawai dalam menjalankan aturan kerja dalam kehadiran dan keputing-berikan kerja. Sanksi berperan penting dalam melakukan kedisiplinan, sanksi perlu diberikan kepada pegawai yang melanggar aturan. Dilihat dari ketaatan masih banyak pegawai melakukan pelanggaran serta dalam pemanfaatan waktu luang pada saat jam kerja masih terlihat pegawai yang santai (ngerumpi, main game, atau meninggalkan kantor). Pertama : pegawai menyelesaikan pekerjaan kurang tanggung jawab, beban kerja yang diberikan sangat banyak sehingga ada pekerjaan yang belum terselesaikan. Salah satu penyebab pekerjaan tidak terselesaikan yaitu pada saat pegawai mengerjakan pekerjaannya kurang fokus dan saling mengobrol satu sama lain. Kedua, pegawai menyelesaikan pekerjaan sangat memahami pedoman kerja mereka sehari-hari sesuai tugas dan fungsinya. Pegawai sangat berhati-hati dan teliti sekali dalam menyelesaikan pekerjaan, baik itu kehati-hatian dalam mengetik sehingga pegawai jarang sekali membuat kesalahan. Sikap para pegawai baik kepada masyarakat. Ketiga : kecepatan kerja pegawai dalam mengerjakan pekerjaan dan kepastian waktu penyelesaian pekerjaan. Dari hasil observasi yang dilakukan di Kelurahan Sokanegara, penulis melihat langsung pegawai melaksanakan tugasnya masing-masing berjalan dengan lama. Selain ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan, ada

juga ketepatan waktu kehadiran dalam hal ketepatan waktu datang ke kantor masih terlihat pegawai datang terlambat dan pulang melebihi jam yang sudah ditentukan. Dilihat dari ketaatan masih banyak pegawai melakukan pelanggaran serta dalam pemanfaatan waktu luang pada saat jam kerja masih terlihat pegawai yang santai (ngerumpi, main game, atau meninggalkan kantor). Dalam hal pengawasan hadir yang tidak pernah dilakukan oleh atasan langsung dan kurangnya teguran terhadap pegawai.

## 1.2.Saran

Pegawai Kelurahan Sokanegara diharapkan untuk terus meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan cara meningkatkan aspek-aspek baik kuantitas, kualitas, maupun waktu.

Sebaiknya Kelurahan Sokanegara harus lebih baik lagi dalam menegakkan kedisiplinan kepada seluruh pegawai, baik atasan maupun bawahan secara adil. Dengan adanya disiplin kerja yang baik maka dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Hendaklah membuat sanksi tegas dan serta tidak lupa selalu membuat agenda untuk mengevaluasi dalam beberapa waktu tertentu sehingga tingkat disiplin pegawai dapat ditaati.

Sebaiknya pegawai Kelurahan yang telah memiliki pengalaman kerja yang cukup dapat memberikan bimbingan dan masukan kepada para pegawai yang baru dan belum memiliki cukup pengalaman dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan, sehingga akan memberikan kemudahan dalam menyelesaikan beban kerja yang diberikan.