

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM
PROGRAM PATEN (PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN) DI KECAMATAN KEMBARAN
KABUPATEN BANYUMAS**



Diajukan untuk menyusun skripsi

Pada Program Strata Satu (S1) Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2024**