

REFERENCES

- Anggadwita, G., & Dhewanto, W. (2013). Service Innovation in Public Sector: A Case Study on PT.Kereta Api Indonesia. *Journal of Social and Development Sciences*, 4(7), 308-315.
- Aprilia, T. (2022). *Translating Kaseysaus's Webtoon Canvas Entitled "The Fish Loved That the Bird" From English into Indonesian*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- Arischa, S. (2019). Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fisip*, 6(1), 8.
- Budiharjo, B., Saptaningsih, N., Rusjayanti, A., Murti, B. D., & Nuraeni, A. (2023). *Memukau Khalayak dengan Buklet Promosi Pariwisata Dwibahasa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fauziah, P. N. (2022). *Promotion Strategy for Developing "BAF" Community Based Ecotourism Using Bilingual Booklet*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- Handriani, D. J. (2019). *Proses Adaptasi Ikatan Mahasiswa Fakfak Di Kota Bandung. (Studi Etnografi Komunikasi Mengenai Proses Adaptasi Anggota Ikatan Mahasiswa Fakfak di Kota Bandung Dalam Mengatasi Gejar Budaya)*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- KAI.id. (2022). *Company Profile*. Retrieved June 17, 2023, from KAI: https://www.kai.id/static/company-profile/company_profile_2022.pdf.
- KAI Wisata.id. (2020). *Tentang Kami: PT Kereta Api Wisata*. Retrieved September 19, 2023, from KAI: <https://kaiwisata.id/Profil-Perusahaan>.
- Lin, G. (2009). Higher Education Research Methodology-Literature Method. *International Education Studies*, 2(4), 179.
- Martikasari, V., Yulianita, N., & Rosyad, U. N. (2016). *Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Kereta Api Indonesia (Studi Kasus Kereta Api Argo Parahyangan)*. Bandung: Universitas Islam Bandung.
- Nahria, N. (2019). *Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Booklet Pada Materi Hidrolisis Garam Di MA Babun Najah Banda Aceh*. Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Nasution, R. N. R. (2021). *Creating English Public Information for Tourist At "New Small World" Purwokerto*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- PGHC Universitas Medan Area. (2022). *Booklet: Pengertian Serta Fungsinya Bagi Perusahaan*. Medan: Universitas Medan Area. Retrieved June 16, 2023, from PGHC UMA <https://pghc.uma.ac.id/2022/01/booklet-pengertian-serta-fungsinya-bagi-perusahaan/>.

Putri, N. M. (2020). Pengembangan Booklet Sebagai Media Pembelajaran Pada Mata Pelajaran Pengelolaan Bisnis Ritel Materi Perlindungan Konsumen Kelas XI BDP di SMKN Mojoagung. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8 (3), 926.

Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV.Nata Karya.

Utama, A. R. F. (2022). *Demand analysis for train passengers during transition era of covid 19 pandemic (empirical study: daop 5 purwokerto)*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.

Widada, Y. (2023). *Wisatawan Asing Banyak Gunakan Jasa Kereta Api*. Retrieved September 10, 2023 from <https://rb.gy/4gdd6m>.

Wulandari, S. H. F. (2018). *Designing Booklet of Pineapple Food Products from Prabumulih*. Palembang: State Polytechnic of Sriwijaya.

