

Name : Muhammad Reihan Renaldy
Student Number : J0A020013
Title : Producing English Arrival Flow Video of
Yogyakarta International Airport on Youtube
Head of Board Examiner : Septi Mariasari, S.Pd., M.Hum
Secretary of Examiners : Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A
Supervisor 1 : Rosyid Dodiyanto, S.S., M. Hum
Supervisor 2 : Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum

SUMMARY

This report is entitled "Producing English Arrival Flow Video of Yogyakarta International Airport on Youtube" and is based on job training that have been carried out at PT Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta International Airport, Kulon Progo on May 02, 2023 - June 30, 2023. PT Angkasa Pura is one of the Limited Liability Companies engaged in air transportation in Indonesia.

When writing a report to collect data, the writer used three methods, namely observation, interviews and documentation. Observation carried out in the first week by monitoring the activities and habits of passengers in the departure area at Yogyakarta International Airport. Interviews are carried out by asking several questions to existing officers in the arrivals area. Documentation was carried out by taking pictures and videos of activities and facilities in the arrival area of Yogyakarta International Airport.

This job training was carried out with the aim of producing a video of the arrival flow for passengers landing at Yogyakarta International Airport, knowing the obstacles and finding the right solution to overcome the problems experienced during the video making process.

In implementing job training, the writer knows the duties of the Airport Operation Landside Terminal and Customer Service units. The writer also knows the provisions regarding the standards of facilities and services at airports as well as the obstacles faced by service users, both domestic and international. The writer made a procedure video in English accompanied by Indonesian so that passengers can more easily understand the stages they must go through when landing at Yogyakarta International Airport.

The writer experienced several obstacles in making the video, such as the writer's limitations regarding the world of aviation and dividing work time with the video shooting process, so that there were areas where pictures or videos were not allowed to be taken. However, the writer was able to overcome this obstacle by consulting the unit supervisor and other officers in the relevant area.

Name : MuhammadReihanRenaldy
Student Number : J0A020013
Title : Producing English Arrival Flow Video of
Yogyakarta International Airport on Youtube
Head of Board Examiner : Septi Mariasari, S.Pd., M.Hum
Secretary of Examiners : Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A
Supervisor 1 : Rosyid Dodiyanto, S.S., M.Hum
Supervisor 2 : Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum

RINGKASAN

Laporan ini berjudul “Memproduksi Video Alur Kedatangan Bandara Internasional Yogyakarta Di Youtube Dengan Bahasa Inggris” dan didasarkan pada praktik kerja yang telah dilakukan di PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Yogyakarta, Kulon Progo pada tanggal 02 Mei 2023

- 30 Juni 2023. PT. Angkasa Pura merupakan salah satu Perusahaan Perseroan Terbatas yang bergerak di bidang transportasi udara yang ada di Indonesia.

Pada saat penulisan laporan untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan tiga metode yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan pada minggu pertama dengan memantau aktifitas serta kebiasaan penumpang pada kawasan keberangkatan di Bandara Internasional Yogyakarta. Wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada petugas yang ada di area kedatangan. Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar dan video kegiatan serta fasilitas yang ada pada area kedatangan Bandara Internasional Yogyakarta.

Dilaksanakannya praktik kerja ini dengan tujuan untuk menghasilkan suatu video alur kedatangan untuk penumpang yang mendarat di Bandara Internasional Yogyakarta, mengetahui kendala dan mencari solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dialami pada proses pembuatan video berlangsung.

Dalam pelaksanaan praktik kerja, penulis mengetahui tugas dari unit Airport Opration Landside Terminal dan Customer Service. Penulis juga mengetahui ketentuan mengenai standar fasilitas dan pelayanan yang ada di bandara serta kendala dari pengguna jasa baik domestik maupun internasional. Penulis membuat video prosedur berbahasa Indonesia disertai bahasa Inggris sehingga penumpang dapat lebih mudah untuk memahami tahapan yang harus dilalui ketika mendarat di Bandara Internasional Yogyakarta.

Penulis mengalami beberapa kendala dalam pembuatan video, seperti keterbatasan penulis mengenai dunia transportasi udara dan pembagian waktu kerja dengan proses pengambilan video, hingga terdapat area yang tidak boleh untuk diambil gambar ataupun video. Namun, penulis dapat mengatasi kendala tersebut dengandilakukannya konsultasi pada supervisor unit dan petugas lain yang terdapat pada kawasan terkait.