

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PRODUK DODOL BELIMBING WULUH MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**



**Oleh :
Anazwa Adellia Rizki
NIM A1F019034**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS PERTANIAN
PURWOKERTO
2024**

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DODOL BELIMBING WULUH MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)



Oleh :
Anazwa Adellia Rizki
NIM A1F019034

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
pada Pendidikan Strata Satu Fakultas Pertanian
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTARIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS PERTANIAN
PURWOKERTO
2024**