

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBIAYAAN  
KENDARAAN JENIS MOBIL BERDASARKAN UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Putusan BPSK Nomor 027/Arbitrase/2023/BPSK.Mdn)**

**Oleh:**

**Atiefa Nurhidayah**

**E1A020144**

**ABSTRAK**

Hubungan hukum antara pelaku usaha dan konsumen pembiayaan dalam praktiknya sering didapati sengketa di antara keduanya, sehingga apabila terdapat pihak yang dirugikan maka para pihak memiliki hak untuk mengajukan gugatan dan menuntut ganti kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen pembiayaan kendaraan jenis mobil yang ditarik secara sepihak oleh pelaku usaha berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pada Putusan BPSK Nomor 027/Arbitrase/2023/BPSK.Mdn.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dengan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier dengan metode pengumpulan data studi kepustakaan. Data yang diperoleh disajikan dalam bentuk teks naratif yang disusun secara logis dan sistematis kemudian dianalisis menggunakan metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa konsumen telah mendapatkan perlindungan hukum dalam penarikan mobil konsumen secara sepihak oleh PT Astra Credit Companies (ACC), yaitu dapat dilihat dari amar putusan yang mewajibkan pelaku usaha yakni PT Astra Credit Companies (ACC) untuk menyerahkan 1 (satu) unit Mobil Toyota Rush BK 1969 ABG kepada konsumen secara seketika dan sekaligus serta menghapus uang tarik.

**Kata Kunci:** *Perlindungan Hukum, Konsumen, Pembiayaan Kendaraan Mobil*

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS OF CAR FINANCING BASED  
ON LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER  
PROTECTION**

**(Study of BPSK Decision Number 027/Arbitration/2023/BPSK.Mdn)**

**By:**

**Atiefa Nurhidayah**

**E1A020144**

***ABSTRACT***

*The legal relationship between business actors and financing consumers in practice is often found in disputes between the two, so that if there are parties who are harmed, the parties have the right to file a lawsuit and demand compensation. This study aims to determine the legal protection of consumers of car financing vehicles that are unilaterally withdrawn by business actors based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in BPSK Decision Number 027/Arbitration/2023/BPSK.Mdn.*

*This research uses normative juridical research methods with analytical descriptive research specifications. The data source used is secondary data with primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials with literature study data collection methods. The data obtained is presented in the form of narrative text which is arranged logically and systematically and then analyzed using qualitative normative methods.*

*Based on the results of research and discussion, it shows that consumers have received legal protection in the unilateral withdrawal of consumer cars by PT Astra Credit Companies (ACC), which can be seen from the verdict that obliges business actors, namely PT Astra Credit Companies (ACC) to hand over 1 (one) unit of Toyota Rush BK 1969 ABG to consumers immediately and at once and write off the withdrawal money.*

**Keywords:** *Legal Protection, Consumer, Car Vehicle Financing*