

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Rineka cipta.
- Agustino, Leo. (2016). *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Cooper, T. L., Bryer, T. A., & Meek, J. W. (2006). *Citizen-centered collaborative public management*. *Public administration*.
- Edward III, G. C. (1980). *Implementing public policy*. congressional quarterly press.
- Gaebler, D. O. T. (2014). *Mewirausahakan Birokrasi (Reinventing Government)*. In Teruna Gravika: Jakarta.
- Grindle, M. S., & Thomas, J. W. (1980). *Public Choices and Policy Change*. The Johns Hopkins University Press.
- Lipsky, M., & Bureaucracy, S.-L. (1980). *Dilemmas of the individual in public services*. In New York: Russell Sage Foundation (Vol. 71).
- Leo, A. (2014). *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Aipi Bandung, Bandung.
- Moenir, A. S. (2015). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*, Bandung: PT. In Remaja Rosdakarya Offset (Vol. 6).
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen pelayanan publik*. Pustaka Setia.
- Ratminto, A. S. W., & Septi, A. (2015). *Manajemen pelayanan*. In Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Sedarmayanti. (2021). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju.
- Sumaryadi, I. N., Indraatmaja, A. B. G. B., & Hutabarat, N. E. (2016). *Sosiologi pemerintahan: dari perspektif pelayanan, pemberdayaan, interaksi, dan sistem kepemimpinan pemerintahan Indonesia*. Ghalia Indonesia.
- Supomo, B., & Indriantoro, N. (2014). *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi & manajemen*. In Yogyakarta: BPFE.
- Van Horn, C., & Van Meter, D. (1975). *Model-model dalam Kebijakan Implementasi*. Yogyakarta.
- Widodo, J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).

### Sumber Jurnal :

- Batty, M., Axhausen, K. W., Giannotti, F., Pozdnoukhov, A., Bazzani, A., Wachowicz, M., Ouzounis, G., & Portugali, Y. (2012). Smart cities of the future. *The European Physical Journal Special Topics*, 214, 481-518.
- Ekandana, M. R., & Tauran, S. (2022.). Implementasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Di Kota Surabaya. *Publika*, 1605-1616.
- Grenada, C., & Rahman, A. Z. (2017). Implementasi Kebijakan Penataan Dan Pembinaan Pedagang Kaki Lima Zona Merah Pada Kawasan Alun-Alun Dan Masjid Raya Kota Bandung. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 717-730.
- Haryati, S., Akbar, B., Effendy, K., & Lukman, S. (2020).. Implementation of Follow Up Policies Results of The state Finalcial Examination in The Operation of National Health Insurance. *International journal of governmental Studies and Humanities (IJGH)*, 3(1).
- Kurniasih, L. W., & Widowati, N. (2016). Pelayanan Publik Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pematang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 294–305.
- Kurniawan, B., & Suwandi, M. (2021). Empowerment of Police Personnel in Supporting the Implementation of Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) At the Traffic Directorate of Polda Metro Jaya. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(4).
- Musaddad, A. A., Faizin Ahzani, W. K., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213.
- Nugroho, A. S. (2022). Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Mobile Sebagai Difusi Inovasi, Interoperabilitas Menuju E-TLE Nasional (Studi Implementasi E-TLE Mobile Di Wilayah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 16(3).
- Pratama, R. N., & Adianto, A. (2022). Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 2(2), 92-112.
- Prawitasari, N. Y., & Setyawan, A. A. (2023). Implementation of Violation of E-Tilang Regulations in the Analysis of Human Resources and Criminal Law Perspectives in Indonesia. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 6(1), 56-66.
- Prihatin, P. S., & Cahyani, I. (2022). Implementation of Electronic Ticketing Program Policies in Pekanbaru City. *MIMBAR*, 38(2), 232-239.
- Saharuddin, E., & Khakim, M. S. (2020). Implementasi Kebijakan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Pada Tingkat Sma Di Daerah

Istimewa Yogyakarta. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(3), 424-438.

Suhendriyo, A., Setiawati, B., & Hayati, R. (2019). Implementasi E-Tilang di Polres Tabalong (Studi Proses Pembayaran Denda Tilang dengan E-Tilang). *JAPB*, 2(2), 391-408.

Widianingsih, N. (2021). Implementasi Program Kerja SOCA (Sumedang On Creative Ofart) Dalam Rangka Meningkatkan Kreativitas, Motivasi, dan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Bidang Ekonomi Kreatif dan Seni Budaya Daerah Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupat. *UNSAP*, 21(1).

Wijaya, P. P., Sudrajat, A. R., & Safaria, A. F. (2023). Efektivitas Program Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Nasional Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang. *JRPA-Journal of Regional Public Administration*, 8(2), 92-99.

Wijaya, S. S., Atika, Z. R., Sutikno, C., Maab, M. H., & Utama, D. B. (2020). Desentralisasi pelayanan publik di Kabupaten Wonosobo. *Public Policy and Management Inquiry*, 4(1), 100-115.

Windyastuti, F. A. A. F. (2022). Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Sebagai Digitalisasi Proses Tilang. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).

Wulandari, A. S. (2020). Inovasi penerapan sistem e-tilang di indonesia. *Al-Mabsut: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 14(1), 1-10.

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi pelayanan publik (Studi kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul sebagai layanan kesehatan dan kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.

#### **Sumber Lain :**

Fadwa. (2023). Perlu tau! Apa itu Tilang Elektronik Berbasis Ponsel (E-TLE). <https://rtpintar.com/blog/tips/perlu-tau-apa-itu-tilang-elektronik-berbasis-ponsel-E-TLE/#:~:text=>. Diakses pada 17 Mei 2023

Korlantas Polri. (2022). Informasi Berkala K3I Korlantas Polri. <https://k3i.korlantas.polri.go.id>. Diakses pada 20 Mei 2023

Kurniawan, B., & Suwandi, M. (n.d.). Empowerment of Police Personnel in Supporting the Implementation of Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) At the Traffic Directorate of Polda Metro Jaya. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i4.3511>. Diakses pada 19 Mei 2023

Polresta. (2022). Pengemudi Mobil Dan Sepeda Motor Melanggar Lalu Lintas Dan Terekam Kamera Tilang Elektronik Atau Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE). <https://bogorkota.jabar.polri.go.id/>. Diakses pada 24 Mei 2023

Polresta. (2023). Ketentuan dan Informasi Resmi Pelanggaran Lalu Lintas (“Tilang”).<https://bogorkota.jabar.polri.go.id/ketentuan-dan-informasi-resmi-pelanggaran-lalu-lintas-tilang/>. Diakses pada 24 Mei 2023

### **Undang – Undang**

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.  
Polresta Bogor.

