

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya, S. 2008. Factor affecting dental anxiety and beliefs in an indian population. *J Oral Rehabil.* 35: 259-67.
- Astuti, L., A., Ilmiati, L., Lestari, N., dan Nurfaizah, T. 2021. Perbedaan tingkat kecemasan pada perawatan pencabutan gigi pada laki-laki dan perempuan. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjajaran.* 33(1): 64-69.
- Caltabiano, M., L., Croker, F., Page, L., Sklavos, A., Spiteri, J., Hanrahan, L., dan Choi, R. 2018. Dental anxiety in patients attending a student dental clinic. *BMC Oral Health.* 18(1).
- Carpenito, L. J. 2013. *Diagnosa Keperawatan: Aplikasi pada Praktek Klinik.* Edisi 6. Jakarta: EGC.
- Chairunnisa dan Amri, A. 2017. Strategi komunikasi interpersonal dokter gigi muda dalam meningkatkan kepercayaan pasien. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP UNSYIAH.* 2(3): 1-11.
- Colquitt, J., A., LePine, J., A., dan Wesson, M., J. 2011. *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace.* International Edition. New York: McGraw-Hill.
- Datuan, N., Darmawaynsyah, dan Daud, A. 2018. Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *JKMM.* 3(1): 291-300.
- Dewi, K., K., C., Anggaraeni, P., I., dan Valentina, T., D. 2018. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan dental pasien usia dewasa muda sebelum tindakan perawatan gigi di Puskesmas II Denpasar Barat. *Bali Dental Journal.* 2(2): 82-87.
- Fadhila, N., A., dan Diansyah. 2018. Pengaruh kualitas pelayanan dan kepercayaan terhadap loyalitas dengan kepuasan pasien sebagai variabel intervening di klinik Syifa Medical Center. *Media Studi Ekonomi.* 21(1): 1-15.
- Fitriani, A., Yuliani, A., dan Krishernawan, I. 2022. Kinerja tenaga kesehatan RSUD DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO Kota Mojokerto. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara (JMD).* 5(2): 83-92.
- Gilmour A, Welply A, Cowpe J, Bullock A, dan Jones R. The undergraduate preparation of dentists: confidence levels of final year dental students at the school of dentistry in Cardiff. *Br Dent J.* 2016; 221(6): 349-54.
- Goalbertus, dan Putri, M., B. 2022. Hubungan kebiasaan olahraga, jenis kelamin, dan masa kerja dengan keluhan musculoskeletal disorders mahasiswa profesi dokter gigi. *Jurnal Medika Utama.* 3(2): 2448-2456.
- Goh, E., Z., Beech, N., dan Johnson, N., R. 2020. Dental anxiety in adult patients treated by dental students: a systematic review. *J Dent Educ.* 84:805-811.

- Halawany, H., S., Abraham, N., B., Al-Badr, A., H., dan Al-Khalifa, K., S. 2022. Perceptions of patient safety competence using the modified version of the health professional education in patient safety survey (H-PEPSS) instrument among dental students in Riyadh, Saudi Arabia. *Advances in Medical Education and Practice*. 13: 1019-1028.
- Handayani, S., Fannya, P., dan Nazofah, P. 2018. Faktor yang berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan di Rawat Inap RSUD Batusangkar. *Jurnal Endurance*. 3(3): 440-448.
- Hidayah, N., Muhandi, M., dan Suwarsih, S. 2022. Pengaruh kinerja dokter gigi terhadap mutu pelayanan dan implikasinya pada kepuasan pasien. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1): 115–122.
- Humphris, G., M., Dyer, T., A., dan Robinson, P., G. 2009. The modified dental anxiety scale: UK general public population norms in 2008 with further psychometrics and effects of age. *BMC Oral Health*. 9(1): 20.
- Iffadah, M., R., R., Kusmiati, M., dan Indrasari, E., R. 2019. Patient's perception of clinical clerkship doctors professional behavior in education hospital faculty of medicine Bandung Islamic University. *Jurnal Integrasi Kesehatan dan Sains*. 5(1): 723-730.
- Iskandar, R., F. 2015. Gambaran Kecemasan Usia Remaja dan Dewasa Pada Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSGMP UMY. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta. (Tidak dipublikasikan).
- Kanegane, K., Penha, S., S., Borsatti, M., A., dan Rocha, R., G. 2003. Dental anxiety in an emergency dental service. *Rev Saude Publice*. 37(6): 786-792.
- Khairun, N. 2018. Tingkat Kepercayaan Pasien Kepada Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi di RSGM Wilayah Jakarta Pusat dan Tinjauan Islam. *Skripsi*. Universitas Yarsi. Jakarta. (Tidak dipublikasikan).
- Khasanah, U., Gunawan, P., dan Munayang, H. 2018. Hubungan kecemasan terhadap perawatan gigi dengan indeks DMF-T pada anak usia 10-12 tahun di SD Negeri 27 Manado. *Jurnal e-GiGi*. 6(2):118-123.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2015. *Standar Kompetensi Dokter Gigi Spesialis*. Jakarta.
- Kumar, S., Bhargav, P., Patel, A., Bhati, M., Balasubramanyam, G., Duraiswamy, P., dan Kulkarni, S. 2009. Does dental anxiety influence oral health-related quality of life? observations from a cross-sectional study among adults in Udaipur District, India. *J Oral Sc*. 51(2):245-54.
- Larasati, TA., 2019. Komunikasi dokter-pasien berfokus pasien pada pelayanan kesehatan primer. *JK Unila*. 3(1): 160-166.
- Lemeshow, S. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.

- Lesmana, H., dan Supriatna, A. 2019. Gambaran kecemasan dengan perubahan tekanan darah dan denyut nadi pada pasien ekstraksi gigi di RSUD BARRU. *Media Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Makassar*. 18(1): 16-22.
- Marwansyah, M., Endo Mahata, I., B., dan Elianora, D. 2019. Tingkat kecemasan pada anak dengan metode Corah'S Dental Anxiety Scale (CDAS) di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Baiturrahmah Padang. *B-Dent, Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Baiturrahmah*. 5(1): 20–29.
- Mathius, N., P., N., E. 2019. Tingkat kecemasan dental anak usia 7-12 Tahun yang akan melakukan ekstraksi gigi di RSGM Maranatha. *Padjadjaran Journal of Dental Researches and Student*. 3(1): 33–42.
- Mentari, G., B., dan Susilawati. 2022. Faktor-faktor yang mempengaruhi akses pelayanan kesehatan di Indonesia. *Jurnal Health Sains*. 3(6): 1-9.
- Michael, K., Dror, M., G., dan Karnieli-Miller, O. 2019. Students' patient-centered-care attitudes: The contribution of self-efficacy, communication, and empathy. *Patient Education and Counseling*. 102(11): 2031–2037.
- Muhardini, S., Sudiarditha, I., K., R., dan Warlizasusi, J. 2019. *Kinerja Dokter*. Bengkulu: Penerbit Buku Literasiologi.
- Narayanan, A., dan Greco, M. 2014. The dental practice questionnaire: a patient feedback tool for improving the quality of dental practices. *Australian Dental Journal*. 59(3): 334–348.
- Novita, C., F., Sunnati, dan Siregar, S., I., F. 2017. Gambaran tingkat kecemasan dental (dental anxiety) terhadap persepsi nyeri ketika skeling pada pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Syiah Kuala. *Cakradonya Dent J*. 9(1): 40-43.
- Palingga, I., F., Misnaniarti, dan Haerawati. 2020. Analisis faktor yang memengaruhi kepatuhan penerapan kewaspadaan standar pada dokter gigi muda. *Jurnal Kesehatan*. 11(3): 404-413.
- Permenkes, 2004. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173 Tahun 2004 Tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Prastiyani, N., H., Felaza, E., dan Findyartini, A. 2020. Eksplorasi pembelajaran dengan keterlibatan langsung pasien pada pendidikan profesi dokter gigi. *Majalah Saintekes*. 7(1): 009-021.
- Pratami, P., F., S., Prasetya, M., A., dan Marheni, A. 2018. Hubungan kecemasan dental anak umur 7-11 tahun dengan indeks karies di SD Negeri 27 Pemecutan Denpasar Barat. *Bali Dental Journal*. 2(2): 111–115.
- Prihastari, L., Ronal, A., Octaviani, M. 2018. Gambaran status ketakutan dan kecemasan terhadap perawatan gigi di wilayah administrasi Kepulauan Seribu. *ODONTO Dent J*. 5:116–25.
- Rahman, S., dan Basri, H., A. 2018. Pengaruh kepercayaan, kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien BPJS kesehatan di Rumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta. *Jurnal SWOT*. 8(2): 408-419.

- Rahmaniah, M., Dewi, N., dan Sari, G., D. 2021. Hubungan tingkat kecemasan dental terhadap perilaku anak dalam perawatan gigi dan mulut. *Dentin*. 5(2): 70–75.
- Rensi, N. 2019. Pengaruh kompetensi tenaga medis dan pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pada puskesmas poncowati kecamatan terbanggi besar kabupaten lampung tengah. *Jurnal Simplex*. 2(2): 141-152.
- Ridoti, A., Saputera, D., Hamdani, R., Sari, G., D., dan Azizah, A. 2024. Hubungan kualitas pelayanan dokter gigi muda dalam perawatan gigi tiruan lengkap akrilik terhadap kepuasan pasien. *Dentin*. 8(1): 18-23.
- Riksavianti, F., dan Samad, R., 2014. Reliabilitas dan validitas dari Modified Dental Anxiety Scale dalam versi bahasa indonesia. *Open Access & Peer Reviewed Multidisciplinary Journal of Dental, Jaw, and Face Development and Science*. 13 (3): 145-149.
- Rismawan, W. 2019. Tingkat kecemasan pasien pre-operasi di RSUD dr.Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan dan Farmasi*. 19(1): 65–70.
- Rizki, A., F., Fadilla, A., N., dan Rahman, Y. 2020. Perancangan aplikasi mahasiswa coass kedokteran gigi di Kota Bandung. *e-Proceeding of Art and Design*. 7(3): 6068-6069.
- Sani, B., K. 2022. Tinjauan hukum pendidikan profesi kedokteran gigi dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan. *Jurnal Hukum dan Etika Kesehatan*. 2(1): 15-31.
- Skripsa, T., H., Mumtaz, H., Y., Kusuma, I., A., dan Prabowo, Y., B. 2021. Hubungan pengetahuan serta dukungan keluarga dengan dental anxiety pada usia dewasa muda. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjajaran*. 33(2): 153-158.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Udoye, C., I., Oginni, A., O., dan Oginni, F., O. 2005. Dental anxiety among patients undergoing various dental treatments in a Nigeria teaching hospital. *J Contemp Dent Pract*. 6(2): 91-98.
- Yahya, N., B., Leman, M., A., dan Hutagalung, B., S., P. 2016. Gambaran kecemasan pasien ekstraksi gigi di Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) UNSRAT. *Jurnal Ilmiah PHARMACON*. 5(1): 39-45.
- Yanti, Y., Samino, dan Sari, N. 2021. Analisis kinerja dokter di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal Dunia Kesmas*. 10(2): 195-204.