

RINGKASAN

Pengembangan sumber daya manusia merupakan suatu aktivitas yang dilakukan secara sadar guna mendorong para karyawan atau pegawai memiliki kecakapan atau kemampuan yang lebih sehingga dapat memenuhi tuntutan pekerjaan di masa yang akan datang. Pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat dimaksudkan sebagai sarana dalam meningkatkan kinerja pegawai. Pelatihan sumber daya manusia berdasarkan tempat pelaksanaannya dapat digolongkan menjadi *off the job method* dan *on the job method*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan fokus penelitian yaitu pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dan juga faktor pendukung serta faktor penghambat pengembangan sumber daya manusia di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer berdasarkan wawancara dengan tujuh informan dengan teknik *purposive sampling* dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *on the job method* dan *off the job method*, pengembangan SDM berbasis kompetensi di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat sudah berjalan sesuai dengan visi dan misi dari PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Dari aspek *on the job method*, dapat meningkatkan ketepatan, kedisiplinan, dan membentuk *core values* AKHLAK. Terdapat beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengembangan SDM di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Barat. Faktor pendukung tersebut adalah motivasi dan tuntutan lingkungan. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu *fixed mindset*.

Kata kunci: Pengembangan SDM, Kompetensi, Kinerja, On The Job Method, Off The Job Method

SUMMARY

Human resource development is an activity that carried out consciously to encourage employees to have more skills or abilities so they can meet future job demands. Competency-based human resource development at PT Pertamina Patra Niaga West Java Region is intended as a means of improving employee performance. Human resource training based on the place of implementation can be classified into *off the job method* and *on the job method*.

The method used in this research is a qualitative research method with a research focus on competency-based human resource development and also supporting factors and inhibiting factors for human resource development at PT Pertamina Patra Niaga Regional West Java. The data sources in this study are primary data based on interviews with seven informants using *purposive sampling* technique and secondary data obtained from documents at PT Pertamina Patra Niaga West Java Region.

The results showed from the aspects of *on the job method* and *off the job method*, competency-based HR development at PT Pertamina Patra Niaga Regional West Java has been running in accordance with the vision and mission of PT Pertamina Patra Niaga West Java Region. From the *on the job method* aspect, it can improve accuracy, discipline, and form AKHLAK *core values*. There are several supporting factors and inhibiting factors in HR development at PT Pertamina Patra Niaga West Java Region. The supporting factors are motivation and environmental demands. While the inhibiting factor is *fixed mindset*.

Keywords: HR Development, Competence, Performance, *On The Job Method*, *Off The Job Method*