

BAB V. PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketersediaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan masyarakat melakukan pendaftaran pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Di Kabupaten Banyumas. Hal ini dibuktikan dari nilai original sampel adalah sebesar 0.075 dengan signifikansi dibawah 0.05 atau 5% yang ditunjukkan dengan nilai *p value* 0.044.
3. Penguasaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan masyarakat melakukan pendaftaran pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. Hal ini dibuktikan dari nilai original sampel adalah sebesar 0.635 dengan signifikansi dibawah 0.05 atau 5% yang ditunjukkan dengan nilai *p value* 0.000.
4. Kenyamanan aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan masyarakat melakukan pendaftaran pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. Hal ini dibuktikan dari nilai original sampel adalah sebesar 0.146 dengan signifikansi dibawah 0.05 atau 5% yang ditunjukkan dengan nilai *p value* 0.004.
5. Keamanan aplikasi tidak berpengaruh terhadap kesiapan masyarakat dalam melakukan pendaftaran pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. Hal ini dibuktikan dari nilai original sampel adalah sebesar 0.055 dengan signifikansi lebih dari 0.05 atau 5% yang ditunjukkan dengan nilai *p value* 0.198.

1.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka terdapat implikasi dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Kesiapan masyarakat dalam penerapan pelayanan administrasi kependudukan
Berdasarkan prosentase rata-rata tertinggi dengan pilihan jawaban responden kategori tinggi dengan prosentase sebesar 44,77 %. Prosentase tertinggi pada indikator keterampilan teknologi dengan jumlah sebesar 50.00%. Prosentase rata-rata tertinggi dalam penelitian ini menggambarkan masyarakat sudah mahir menggunakan perangkat teknologi komputer atau smartphone dan kemampuan masyarakat untuk mengakses layanan administrasi kependudukan secara online di Kabupaten Banyumas. Signifikansinya terletak pada kemudahan yang diberikan kepada individu yang mungkin kesulitan untuk mengurus dokumen secara manual di dinas kependudukan dan pencatatan sipil. Melalui layanan online semua proses administrasi kependudukan dapat dilakukan tanpa kehilangan data yang diperlukan. Pengajuan permohonan kapan saja dan di mana saja mengingat pelayanan tersebut tersedia 24 jam. Ini mencerminkan transformasi positif dalam pelayanan publik memastikan bahwa aksesibilitas bukan lagi hambatan bagi individu dalam memperoleh layanan yang mereka perlukan.
2. Ketersediaan teknologi informasi guna mendukung pelayanan administrasi kependudukan berbasis online berdasarkan prosentase rata-rata tertinggi dengan pilihan jawaban responden kategori tinggi dengan prosentase sebesar 56,28 %. Prosentase tertinggi pada indikator ketersediaan perangkat komputer dengan jumlah sebesar 67.75%. Prosentase rata-rata tertinggi yang tercatat dalam penelitian ini menyoroti ketersediaan perangkat komputer dan smartphone di kalangan masyarakat. Keberadaan perangkat ini memberikan kemudahan signifikan dan mendukung dalam mengakses layanan online khususnya dalam konteks pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kabupaten Banyumas. Dengan demikian infrastruktur teknologi yang tersedia memberikan dukungan yang kokoh bagi upaya pemerintah dalam meningkatkan aksesibilitas layanan administrasi kepada masyarakat secara efisien dan efektif.

3. Penguasaan teknologi informasi masyarakat dalam beradaptasi terhadap pelayanan pendaftaran online berdasarkan prosentase rata-rata tertinggi dengan pilihan jawaban responden kategori Tinggi dengan prosentase sebesar 47,39 %. Prosentase tertinggi pada indikator adaptasi teknologi dengan jumlah sebesar 56.71%. Prosentase rata-rata tertinggi menunjukkan bahwa masyarakat sudah mampu menggunakan menu-menu yang ada pada pelayanan pendaftaran online di Dindikcapil Banyumas. Hal ini memudahkan dalam mengakses pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kabupaten Banyumas. Menu yang ditampilkan diaplikasi pendaftaran sudah disesuaikan dengan kebutuhan dari masyarakat sehingga masyarakat tinggal memilih sesuai dengan yang diinginkan.
4. Kenyamanan aplikasi sudah baik ditandai dengan tersedianya buku panduan proses pendaftaran secara online di Dindikcapil Kabupaten Banyumas. Berdasarkan prosentase rata-rata tertinggi dengan pilihan jawaban responden kategori tinggi dengan prosentase sebesar 49,20%. Prosentase tertinggi pada indikator ketersediaan buku panduan dengan jumlah sebesar 50.00%. Prosentase rata-rata tertinggi menunjukkan bahwa masyarakat sudah mampu ketika mengisi formulir online untuk pendaftaran kependudukan sesuai dengan buku panduan. Hal ini menunjukkan buku panduan yang disediakan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil sangat memudahkan dalam mengisi formulir online pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kabupaten Banyumas.
5. Keamanan aplikasi dalam pelayanan secara online ditunjukkan dengan tingkat percaya masyarakat terhadap langkah-langkah keamanan yang diambil oleh pihak penyedia layanan administrasi kependudukan melalui sistem online. Berdasarkan Prosentase rata-rata tertinggi dengan pilihan jawaban responden kategori tinggi dengan prosentase sebesar 46,10%. Prosentase tertinggi pada indikator keamanan teknologi baru dengan jumlah sebesar 48.75%. Prosentase rata-rata tertinggi menunjukkan bahwa masyarakat kurang percaya terhadap langkah-langkah keamanan yang diambil oleh pihak penyedia layanan administrasi kependudukan melalui sistem online. Sehingga berpengaruh terhadap penurunan jumlah pemohon yang mendaftar melalui pelayanan online.