

## RINGKASAN

Kemajuan teknologi digital memang telah membawa banyak kemudahan, mempermudah berbagai aspek kehidupan dan operasional sehari-hari (Mende & Dewi, 2021). *Work From Anywhere* (WFA) atau dalam bahasa Indonesia, kerja yang dapat dilakukan dari mana saja, memungkinkan pekerjaan dilakukan tanpa harus berada di tempat kerja langsung dan dengan waktu yang fleksibel. WFA menjadi preferensi utama dalam sistem kerja, akan tetapi sistem *Work From Office* (WFO) tetap dianggap lebih meningkatkan produktivitas kinerja daripada WFA (Survey Jakpat 2024). PT Indekstat Indonesia merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa konsultan kebijakan publik yang menggunakan sistem kerja WFA. Namun di sisi lain, perusahaan ini memiliki *client* institusi pemerintah yang menggunakan sistem kerja WFO. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi efektivitas kinerja *Work From Anywhere* (WFA) pegawai konsultan kebijakan publik Pada PT Indekstat Indonesia melalui indikator kinerja yang terdiri atas kualitas kerja, kuantitas kerja, dan pemanfaatan waktu. (Hasibuan,2016)

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan sasaran penelitian yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi yang dianalisis menggunakan metode analisis interaktif Miles, Huberman dan Saldana (2014). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keseluruhan aspek kualitas kerja di PT Indekstat Indonesia mencerminkan profesionalisme dalam bekerja. Dalam aspek kuantitas kerja pegawai di PT Indekstat Indonesia menunjukkan bahwa perusahaan mampu mempertahankan volume kinerja yang konsisten meskipun sistem kerja dilakukan secara WFA. Aspek pemanfaatan waktu WFA di PT Indekstat Indonesia memberikan keleluasaan yang signifikan dalam mengatur kerja, namun WFA ini menimbulkan tantangan terkait keseimbangan antara kehidupan profesional dan pribadi.

Kesimpulan penelitian ini adalah secara keseluruhan sistem kerja WFA berjalan dengan efektif untuk menunjang tujuan PT Indekstat Indonesia, namun perlu dilakukan perbaikan pada sub aspek beban kerja dan waktu kerja. Implikasi yang dapat dilakukan adalah PT Indekstat Indonesia adalah melakukan peningkatan pelatihan dan pengembangan kinerja pegawai, melakukan evaluasi dan penyesuaian beban kerja setiap pegawai, dan melakukan mengembangkan program yang mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan.

**Kata Kunci:** *Work From Anywhere*, Efektivitas Kinerja, Kualitas kerja, Kuantitas kerja, Pemanfaatan Waktu, Konsultan Kebijakan Publik

## SUMMARY

The advancement of digital technology has indeed brought many conveniences, simplifying various aspects of life and daily operations (Mende & Dewi, 2021). Work From Anywhere (WFA), allows work to be done without having to be at the workplace directly and with flexible hours. While WFA is the preferred work system, the Work From Office (WFO) system is still considered to enhance productivity more than WFA (Jakpat Survey 2024). PT Indekstat Indonesia is a private company in the field of public policy consulting that employs the WFA system. On the other hand, this company has government institution clients that use the WFO system. This research aims to identify the effectiveness of Work From Anywhere (WFA) on the performance of public policy consultants at PT Indekstat Indonesia through performance indicators which consist of work quality, work quantity, and time utilization (Hasibuan, 2016).

This study uses a qualitative method with a case study approach, targeting research subjects determined through purposive sampling techniques. Data collection is carried out through interviews, observations, and documentation, which are analyzed using the interactive analysis method of Miles, Huberman, and Saldana (2014). The results of this study indicate that all aspects of work quality at PT Indekstat Indonesia reflect professionalism in working. In terms of work quantity, employees at PT Indekstat Indonesia show that the company can maintain a consistent performance volume even though the work system is implemented through WFA. The time utilization aspect of WFA at PT Indekstat Indonesia provides significant flexibility in managing work, but WFA poses challenges related to balancing professional and personal life.

The conclusion of this study is that overall, the WFA system effectively supports PT Indekstat Indonesia's goals, but improvements are needed in the sub-aspects of workload and working hours. The implications that can be implemented by PT Indekstat Indonesia include enhancing employee training and development, evaluating and adjusting each employee's workload, and developing programs that support work-life balance.

**Keywords:** Work From Anywhere, Performance Effectiveness, Work Quality, Work Quantity, Time Utilization, Public Policy Consultant