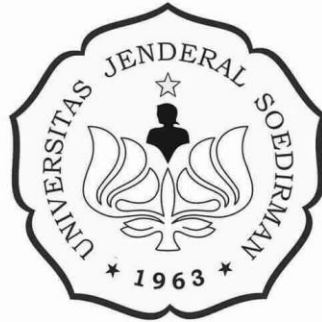


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNA JALAN TOL GOLONGAN V RUAS JAKARTA -  
CIKAMPEK**



**Oleh :**

**Mellyana Nugraheni**

**F1B112046**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi**

**Pada Program Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Negara**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**2017**