

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Efektivitas Program Samsat Keliling di Kabupaten Cilacap”. Program yang dibuat oleh pemerintah pada umumnya dimaksudkan untuk dapat mewujudkan apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh masyarakat. Suatu program dapat dikatakan efektif apabila sasaran atau tujuan yang telah ditentukan dapat tercapai. Saran transportasi menjadi salah satu aspek yang dibutuhkan oleh masyarakat. Jumlah kendaraan bermotor semakin hari semakin meningkat. Adanya program Samsat Keliling diharapkan mampu untuk mengurangi permasalahan yang timbul, seperti adanya tunggakan pajak kendaraan bermotor serta keluhan dari masyarakat terkait pelayanan Samsat. Efektivitas program adalah penilaian sejauh mana sebuah program dapat mewujudkan tujuan-tujuannya yang telah ditetapkan sebelumnya dengan memanfaatkan sumber daya yang ada. Untuk mengetahui seberapa efektif suatu program dapat diukur dari indikator menurut Duncan dalam Streers, yaitu pencapaian tujuan, integrasi dan adaptasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif program Samsat Keliling di Kabupaten Cilacap. Sasaran dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Cilacap sebanyak 30 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah distribusi frekuensi, rata-rata hitung (*Mean*).

Hasil dari penelitian ini adalah program Samsat Keliling di Kabupaten Cilacap sudah efektif, dengan 63,3% responden yang menjawab efektivitas program masuk dalam kategori efektif, serta hasil rata-rata sebesar 146,17. Dari tiga indikator yang digunakan untuk mengamati efektivitas program Samsat Keliling di Kabupaten Cilacap, didapatkan hasil berupa : (1) pencapaian tujuan berada pada kategori efektif, (2) integrasi pada kategori efektif, (3) adaptasi berada pada kategori efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Samsat Keliling, Program

SUMMARY

This research entitled "The Effectiveness of SamsatKeliling Program in Cilacap Regency". Programs made by the government in general are intended to be able to realize what is wanted and needed by the citizen. A program can be said to be effective if a determined goal or goal can be achieved. Transportation becomes one of the aspects needed by the citizen. The number of motor vehicles is increasing every day. The existence of SamsatKeliling program is expected to be able to reduce the problems that arise, such as the existence of motor vehicle tax arrears and complaints from citizen about services of Samsat. The effectiveness of the program is an assessment of the extent to which a program can realize its predetermined objectives by utilizing existing resources. To find out how effectively a program can be measured from indicators according to Duncan in Streers, goal achievement, integration and adaptation.

This study aims to find out how effective the SamsatKeliling program in Cilacap regency. The target in this research is all employees in Joint Office SamsatCilacap Regency as many as 30 people. This research uses descriptive research method with quantitative approach. Data collection techniques through questionnaires, and documentation. The method of analysis used is the frequency distribution, average count (Mean).

The result of this research is SamsatKeliling program in Cilacap Regency has been effective, with 63,3% of respondents who answered the effectiveness of program entered in effective category, and result of average 146,17. Of the three indicators used to observe the effectiveness of the SamsatKeliling program in KabupatenCilacap, the results are: (1) achievement of objectives are in effective category, (2) integration in effective category, (3) adaptation is in effective category.

Keywords: Effectiveness, SamsatKeliling, Program