

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bohari. 2012. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Gibson, James L, John M. Ivacevich, James H. Donnely. 1990. *Organisasi Dan Manajemen Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Isna, Alizar dan Warto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press.
- Keban, Yeremias. T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Edisi Keitga. Yogyakarta: Gava Media.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Martani, Huseini & Lubis, S.M. Hari. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih S. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Siahaan, P. Marihot. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. 1986. *Analisis Serta Perumusan Kebijakan Dan Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2003. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumodiningrat, Gunawan. 1999. *Pemberdayaan Masyarakat dan Jaringan Pengaman Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasaranan Indonesia.

Thoifah, Ianatut. 2015. *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: Madani.

Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Westra, Pariata, dkk. 1989. *Ensiklopedia Administrator*. Jakarta: Gunung Agung

Sumber lain:

Affandi, Ahmad. 2008. *Efektivitas Pelayanan Publik Oleh Kantor Bersama SAMSAT Mojokerto Melalui Samsat Link*. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.

Aisy, Yesinta Luthfi Rikhadatul. 2016. *Efektivitas Layanan Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UP3AD/Samsat Kabupaten Karanganyar*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Anggitayudha, Trisya Andisty. 2014. *Efektivitas Pelayanan Samsat Corner Di Kantor Bersama Sistem Administrasi Mnaunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Timur*. Skripsi. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.

Haryono. 2011. *Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling di Kabupaten Temanggung*. Thesis. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.

Laraisesi, Muhammad Riduansyah. 2013. *Persepsi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Mengenai Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Kalibata Di Wilayah Jakarta Selatan*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Nia, Ulfa. 2015. *Efektivitas Penerapan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pendapatan Daerah*. Skripsi. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Noviasari, Emma. 2012. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling*

Di Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara (Dispendasu) Medan Utara. Jurnal Perspektif. Vol. 5, No 2.

- Rahmawati, Novia. 2013. *Efektivitas Pemungutan Pajak Melalui Layanan Samsat Drive Thru (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Batu Kota). Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.*
- Rohemah Riskiyatur, Kompyurini, Nurul dan Rahmawati Emi. 2013. *Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. Jurnal Infestasi. Vol. 9, No 2, Hal. 137-146.*
- Sutyaningrum, Emiliana Faizatun. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat Cepat (Drive Thru) Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Purwokerto. Skripsi. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.*
- Wahyu, Vincentia. 2013. *Efektivitas Layanan Unggulan Samsat Keliling Samsat Keliling di Kantor Samsat Teratai Kaliwates Jember. Skripsi. Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.*
- Widhiatuti, Desak. 2016. *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama samsat Polewali Mandar. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.*
- Yuliantika, Linda. 2010. *Kualitas Pelayanan Pembayaran Online Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama Samsat UP3AD Purwokerto). Skripsi. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.*

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Perda Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Gubernur Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah

<http://www.cilacapkab.go.id/>, diakses pada 25 Oktober 2016.

<https://cilacapkab.bps.go.id/>, diakses pada 25 Oktober 2016.

<http://dppad.jatengprov.go.id/>

<http://dppad.jatengprov.go.id/up3ad-cilacap/>

<http://berita.suaramerdeka.com/smcetak/sehari-5-347-motor-baru-turun-ke-jalan/>, diakses pada 25 Oktober 2016.

<http://jateng.tribunnews.com/2015/02/01/piutang-pajak-kendaraan-bermotor-jateng-capai-rp-13-triliun>, diakses pada 25 Oktober 2016.

<http://kbbi.web.id/efektif>, diakses tanggal 10 Desember 2016.