

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Kusuma. (2007). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 4 (4).
- Agus Anwar, A. P. (2002). Psikolog Pelayanan. Bandung: Alfabeth Azheri.
- Faiza Nurmashita, Abdul Hakim, & Wima Yudo Prasetyo. (2013). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1 (6), 1220-1228.
- Faridatun Qurroti Ayunda, (2017). Pengaruh Kemampuan Pegawai, Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Adminitrasi*, 38-41.
- Goets & Davis. (2008). Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasi. Bandung
- Harbani P. (2013). Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: CV. Alfabeta.
- Jufrizen, & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dewantara*, 66-79.
- Kasmi. (2017). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat. 5 (1).
- Kevin, c. Tangkawang., Victor PK. Lengkong., & Genita, G. Lumintang. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7 (1).
- Komarrudin, (2011). Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik. Jakarta: *Jurnal Sekretariat*.
- Larbiel Hadi, Seno Andri, & Zaili Rusli. (2018). Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 5 (1), 150-156.
- Makunegara, Anwar Prabu. (2011). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Melia Andayani. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 4 (2).
- Nitsemoto, & Alex, S. (2002). Manajemen Personalialia. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Pasolong. (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Cv. Alfabeth.
- Rao. (2000). *Kinerja Pegawai Menjelang Masa Purnabakti: Peran Budaya*.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. (2009). *Organization Behavior*. 13 There Edition, USA: Perason International Edition, Pretince-Hall.
- Robert R. Katz. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Santoso, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Saydam. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Djambatan. Jakarta.
- Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan Budaya Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Penigkatan Kinerja Pegawai Pada lembaga Pendidikan Tinggi. *Journal Ilmu Adminitrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63-77.
- Sedarmayanti (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, cetakan kelima. Bandung PT Refika Aditama.
- Sinambela dkk. (2014) *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Akasara.
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Cetakan Ke-5 Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soehardi, (2003). *Esensi Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Bagian Pernerbit Fakultas Ekonomi Sarjanawiyata Tamansiswa.
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Industrial Engineering Journal*, 2(1).
- Sudaryo. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Komepensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*.
- Sunyoto. (2012). *Dasar-dasar Manajemen*. Cetakan Pertama Yogyakarta: CAPS.
- Tangkilisan. (2005). *Manajemn Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Thoha, M. (2010). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar ada Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Tri Fesa Mulia. (2016). *Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Akta Kelahiran*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Triguno. (1997). *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Kondusif Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Golden Treyon Press.
- Viviyanti, Dahar,. Masje, S. Pangkey., & Alden, L. (). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan*.

- Wasistiono, S (2001). Kapita Selekta Manajemen Pemerintah Daerah Sumedang: Alqoprint.
- Wicaksono, Bambang. 2010. Kultur Birokrasi Pelayanan Indonesia. E-jurnal.
- Winardi. (2002). Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wykof da kam Tjiptono. (1996). Kepemimpinan Dalam Manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

