

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN SERTA  
PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI BECERAN  
DAN SAYURBOX MENGGUNAKAN METODE M-S-QUAL  
DAN *USER EXPERIENCE BENCHMARKING***

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik

Universitas Jenderal Soedirman



Disusun oleh:

**DEVY ALFIANUR FATHU ULYA**

**H1E020010**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS TEKNIK**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**PURBALINGGA**

**2024**