

**PENERAPAN HARGA TIKET KERETA API DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PELANGGAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

YANUAR DWI HERDHIANSYAH

F1B020094

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
PUWOKERTO
2024**

**PENERAPAN HARGA TIKET KERETA API DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PELANGGAN PADA PT. KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP) Pada Program Studi Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

Oleh :

YANUAR DWI HERDHIANSYAH

F1B020094

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

PUWOKERTO

2024